TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Servizio di noleggio giornaliero · CGUS

bici a pedalata assistita / Pedelec · Scooter Askoll XKP 45 «Escape» · Askoll XKP 80 (cat. 125)

DATI AZIENDALI ED IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE
Ragione Sociale: **EMissione Zero di Brecciano Antonio**
Partita IVA / Codice Fiscale: **09508401214** · REA NA 1040758
Sede Legale ed Operativa: **Via Roma 120, 80079 Procida (NA)**
Contatti: Tel. 081 19303338 / 379 2081896 · E-mail: emissionezeroprocida@gmail.com

Il presente contratto di locazione e le Condizioni Generali d'Uso del Servizio (di seguito "CGUS") regolano in modo esaustivo il rapporto giuridico fra l'utente finale (di seguito "Cliente" o "Conduttore") e la ditta EMissione Zero di Brecciano Antonio per la fornitura del servizio di noleggio a breve termine e giornaliero.

Ambito di applicazione. Le presenti CGUS disciplinano il **noleggio giornaliero** di **bici a pedalata assistita / Pedelec, Scooter Askoll XKP 45 «Escape» (nero) ed Askoll XKP 80 (rosso, categoria 125)**. Il distinto servizio di **sharing dello scooter Askoll ES2** tramite applicazione è regolato dalle separate Condizioni Generali d'Uso consultabili su emzgo.it/noleggio, cui si rinvia integralmente.

Nota di Trasparenza Informativa Online. Le presenti condizioni si applicano indistintamente alle prenotazioni telematiche effettuate sul sito web ufficiale ed ai contratti conclusi presso la sede operativa sull'Isola di Procida. L'accettazione digitale mediante marcatura della casella di spunta ("click-wrap") all'atto della prenotazione telematica costituisce formale, piena ed irrevocabile approvazione e sottoscrizione delle clausole contrattuali ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano.

Articolo 1 — Requisiti per la Locazione ed Abilitazione alla Guida

1.1 L'accesso al servizio è consentito esclusivamente a persone fisiche che abbiano compiuto il **diciottesimo anno di età (18+)** al momento della sottoscrizione o prenotazione, in possesso della piena capacità di agire, **salvo quanto previsto al successivo art. 1.4 per le sole bici a pedalata assistita/biciclette**.

1.2 Noleggio Motocicli e Ciclomotori: il Cliente deve essere tassativamente in possesso di un documento di abilitazione alla guida (Patente AM, A1, A2, A, B o equivalente titolo internazionale legalmente riconosciuto in Italia) in corso di validità per l'intera durata del noleggio. La detenzione di permessi provvisori, fogli rosa, patenti scadute, sospese o ritirate preclude inderogabilmente l'accesso al servizio.

1.3 Noleggio bici a pedalata assistita (Pedelec): non è richiesta alcuna patente. Il veicolo è conforme all'art. 50 del Codice della Strada. È fatto tassativo divieto al Cliente di apportare modifiche tecniche o manomissioni al

software del motore volte a superare la velocità assistita di legge pari a 25 km/h; qualsiasi manomissione comporta la risoluzione immediata del contratto per fatto del Cliente ed il risarcimento del danno.

1.4 Noleggio bici a pedalata assistita/biciclette a minorenni: limitatamente alle bici a pedalata assistita e biciclette (per le quali non è richiesta patente), è ammesso il noleggio anche a favore di **minorenni**, a condizione che un **genitore, un tutore o una persona maggiorenne (18+) responsabile** sia presente alla consegna, sottoscriva il contratto e si assuma **in solido la piena responsabilità civile e patrimoniale** per l'uso e la custodia del mezzo e per ogni eventuale danno, penale o smarrimento. Tale facoltà **non si applica in alcun caso ai motocicli ed ai ciclomotori**, per i quali restano inderogabili i requisiti di età e patente di cui all'art. 1.2.

Articolo 2 — Struttura del Servizio, Tariffe e Regolamento Pagamenti

2.1 Il servizio è erogato su base di **tariffazione giornaliera**. La tariffa giornaliera è valida **dalle ore 9:00 alle ore 19:00 dello stesso giorno**: indipendentemente dall'orario di ritiro, si applica un'unica tariffa giornaliera ed il veicolo deve essere riconsegnato entro le ore 19:00. La riconsegna oltre tale orario comporta l'applicazione della penale di ritardo di cui all'Art. 5 (€ 5,00 per ogni ora o frazione). (Lo scooter Askoll ES2 in flotta libera, regolato dalle CGUS su emzgo.it/noleggio, è invece su base 24 ore.)

> **2.2 Modalità di pagamento — Caparra confirmatoria + Saldo.** All'atto della prenotazione online il Cliente versa, tramite la piattaforma crittografata **Stripe**, una **caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 1385 c.c.** di importo pari a **€ 5,00 per ogni bicicletta** ed **€ 10,00 per ogni motociclo o ciclomotore**. Il **saldo** del corrispettivo viene corrisposto al ritiro del veicolo presso la sede (POS o contanti). In caso di regolare ritiro, la caparra è **imputata in conto del corrispettivo totale**. La caparra confirmatoria, avendo natura di garanzia e fino alla sua imputazione a corrispettivo, è **esclusa dal campo di applicazione dell'IVA ai sensi dell'art. 15 DPR 633/1972**. In alternativa, l'intero corrispettivo può essere pagato in loco al ritiro.

Articolo 3 — Recesso, Cancellazione e Modifica delle Date

Esclusione del diritto di recesso (art. 59, comma 1, lett. n, D.Lgs. 206/2005 — Codice del Consumo): trattandosi di servizio di noleggio di veicoli con data ed orario di prestazione determinati, il diritto di recesso di 14 giorni previsto per i contratti a distanza **non si applica**. A causa dei costi di gestione delle transazioni telematiche e del blocco preventivo della flotta a danno di terzi, le parti concordano la seguente disciplina forfettaria:

- **3.1 Disdetta del Cliente:** in caso di recesso o annullamento da parte del Cliente, EMissione Zero di Brecciano Antonio **trattiene la caparra confirmatoria** ai sensi dell'art. 1385, comma 2, c.c.; la stessa **non è pertanto rimborsabile**.
- **3.2 Mancato Ritiro (No-Show):** in caso di mancata presentazione per il ritiro del mezzo, la caparra è definitivamente incamerata, alle medesime condizioni di cui al punto 3.1.
- **3.3 Modifica delle date:** il Cliente può modificare gratuitamente le date della prenotazione contattando EMissione Zero di Brecciano Antonio (WhatsApp o e-mail) fino a **48 ore** prima del ritiro, salvo disponibilità.

- **3.4 Indisponibilità del veicolo:** qualora il veicolo non fosse disponibile per causa imputabile a EMissione Zero di Brecciano Antonio, verrà proposto un veicolo o una data alternativa concordata; in difetto, EMissione Zero di Brecciano Antonio restituirà la caparra versata, fermi restando i diritti spettanti al Cliente ai sensi dell'art. 1385 c.c.
- **3.5 Voucher (facoltativo):** in luogo del rimborso, EMissione Zero di Brecciano Antonio può a propria discrezione proporre un Voucher digitale di pari valore, valido 14 mesi dall'emissione, nominale, non cedibile e non convertibile in denaro.

Articolo 4 — Assenza di Deposito Cauzionale e Responsabilità Illimitata per Danni

4.1 Per espressa politica commerciale volta ad agevolare l'utente, **NON è richiesto alcun deposito cauzionale** infruttifero al momento della stipula.

4.2 L'assenza di deposito cauzionale non costituisce limitazione di responsabilità per il Cliente. Il Cliente assume la qualifica di **custode esclusivo del veicolo (art. 2051 c.c.)** e risponde in modo integrale, illimitato e solidale per qualsiasi danno strutturale, estetico, meccanico o funzionale occorso al veicolo, ai suoi componenti o agli accessori forniti. Il risarcimento, calcolato secondo il Listino Ufficiale di cui all'Art. 5 e all'Allegato 1, deve essere corrisposto immediatamente al momento della riconsegna, fatto salvo il diritto di EMissione Zero di Brecciano Antonio di agire per vie legali e rivalsa diretta sul patrimonio del Cliente.

Articolo 5 — Clausola Penale e Tabella degli Importi Risarcitori Forfettari Concordati

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1229 c.c. e dell'art. 1382 c.c., in caso di ritardo, smarrimento, danno ad accessori o specifiche infrazioni, le parti concordano l'applicazione immediata e senza necessità di costituzione in mora delle seguenti penali (importi IVA inclusa):

NATURA DELL'INADEMPIMENTO / VIOLAZIONE	IMPORTO
Ritardo nella riconsegna del veicolo (oltre l'orario stabilito)	**€ 5,00 / ora o frazione**
Smarrimento chiavi di attivazione del veicolo o del catenaccio	**€ 10,00 / chiave**
Smarrimento o distruzione del catenaccio di sicurezza ad alta resistenza	**€ 10,00**
Smarrimento o danneggiamento del caricabatterie di rete per bici a pedalata assistita	**€ 70,00**
Smarrimento o danneggiamento strutturale del seggiolino porta bimbo	**€ 80,00**

NATURA DELL'INADEMPIMENTO / VIOLAZIONE	IMPORTO
Smarrimento, rottura o deterioramento del casco protettivo per bici a pedalata assistita	**€ 30,00**
Smarrimento, rottura o deterioramento del casco protettivo per Scooter Askoll	**€ 80,00**
Danneggiamento irreparabile o smarrimento del Display / computer di bordo	**€ 100,00**
Abbandono del veicolo al di fuori della zona consentita (fuori dall'Isola di Procida)	**€ 500,00 + spese vive di recupero**
Spese di gestione amministrativa interna per ciascun verbale di contravvenzione/multa stradale	**€ 30,00 + costo effettivo della multa**
Sinistro stradale non dichiarato ovvero omessa compilazione/comunicazione del CID entro 48h	**€ 50,00 + € 30,00 (gestione)**
Rimozione forzata o sequestro amministrativo imputabile a parcheggio illecito del Cliente	**€ 50,00 + € 30,00 + spese deposito**
Fermo amministrativo/giudiziario del mezzo dovuto a condotta illecita del Cliente	**€ 50,00 / giorno di fermo + € 50,00 intervento**
Spese fisse di gestione e apertura pratica sinistro o furto senza controparte identificata	**€ 100,00**
Guida del veicolo da parte di terzi non registrati nel contratto	**Decadenza copertura assicurativa + risarcimento illimitato**

Articolo 6 — Disciplina in caso di Furto o Mancata Riconsegna

6.1 Furto della bici a pedalata assistita (Pedelec): in caso di furto o mancata riconsegna, il Cliente è obbligato a corrispondere a EMissione Zero di Brecciano Antonio un importo risarcitorio forfettario predeterminato, concordato ex art. 1382 c.c., pari a **€ 2.000,00 (duemila/00)**, fermo restando l'obbligo di immediata denuncia formale presso la Stazione dei Carabinieri. L'onere della prova del caso fortuito o della forza maggiore rimane interamente a carico del Cliente, che risponde della somma qualora non dimostri l'adeguata diligenza nella custodia (es. ancoraggio obbligatorio a palo fisso).

6.2 Furto del Motociclo o Ciclomotore: si applicano le tutele della polizza assicurativa aziendale. Tuttavia, qualora il furto sia agevolato da palese negligenza del Cliente (es. chiavi lasciate inserite nel quadro, nel

bauletto o vano sottosella sbloccato), il Cliente decade da ogni copertura e sarà tenuto a risarcire EMissione Zero di Brecciano Antonio per l'**intero valore commerciale di mercato** del veicolo.

Articolo 7 — Condotta, Obblighi di Custodia e Divieti Tassativi

7.1 Il Cliente conduce il mezzo nel rispetto rigoroso del Codice della Strada (D.Lgs. 285/1992). È fatto severo e tassativo divieto di: circolare al di fuori delle vie carrabili asfaltate (es. transito su spiagge, arenili, scalinate, sentieri sterrati); **trasferire il veicolo fuori dall'Isola di Procida** (la terraferma è vietata, pena la decadenza della copertura e la piena responsabilità); utilizzare il veicolo per gare, competizioni, scopi commerciali, delivery/consegna merci, sub-noleggio a terzi; condurre in stato di alterazione da alcool o sostanze stupefacenti.

7.2 Obbligo di ancoraggio bici a pedalata assistita: durante ogni sosta del veicolo bici a pedalata assistita, il Cliente ha l'obbligo tassativo di assicurare il telaio ad un elemento strutturale fisso (palo, rastrelliera ancorata) mediante il catenaccio fornito, trattenendo con sé la chiave di sblocco.

7.3 Polizza Assicurativa e Procedura Sinistro (CID): il veicolo è coperto da polizza assicurativa di Responsabilità Civile (RCA) verso terzi a norma di legge; la copertura non include i danni al veicolo noleggiato, che restano a carico del Cliente ex Art. 4. In caso di sinistro, urto, caduta o danno a terzi il Cliente è tassativamente obbligato a: (a) non abbandonare il luogo prima di aver adempiuto agli obblighi di legge; (b) redigere il modulo di Constatazione Amichevole (CID/CAI) con la controparte; (c) comunicare il sinistro a EMissione Zero di Brecciano Antonio entro e non oltre **48 ore**, allegando copia del CID, fotografie del mezzo e del luogo e gli estremi della controparte. Il mancato rispetto comporta l'applicazione delle penali di cui all'Art. 5, la sospensione immediata dal servizio e la decadenza da ogni copertura assicurativa.

7.4 Divieto di cessione a terzi: il veicolo è consegnato esclusivamente al Cliente intestatario, unico conducente autorizzato. È vietato cederne la guida, anche temporaneamente, a chiunque non registrato nel contratto (inclusi familiari e conoscenti). In caso di guida da parte di terzi non autorizzati, il Cliente intestatario diviene unico responsabile illimitato e solidale per ogni danno, sinistro o infrazione, con automatica decadenza di ogni copertura assicurativa.

Articolo 8 — Legge Applicabile e Foro Competente Esclusivo

Il presente contratto è regolato in via esclusiva dalla Legge Italiana. Per qualsiasi controversia in ordine all'interpretazione, validità, esecuzione, risoluzione o applicazione del presente contratto, le parti concordano espressamente ed in via esclusiva la competenza territoriale del **Foro di Napoli**, escludendo qualsiasi altro Foro concorrente.

Approvazione specifica delle clausole vessatorie (artt. 1341 e 1342 c.c.). Il Cliente approva specificamente ed espressamente le seguenti clausole: Art. 1 (requisiti e limitazioni di abilitazione alla guida); Art. 3 (politica di cancellazione e caparra non rimborsabile, no-show); Art. 4 (responsabilità illimitata e risarcimento immediato danni); Art. 5 (clausola penale e applicazione automatica degli importi forfettari); Art. 6 (responsabilità oggettiva per furto bici a pedalata assistita con risarcimento fisso di € 2.000,00 e decadenza assicurazione scooter per negligenza); Art. 7.3

(obbligo procedura CID entro 48h e sospensione immediata dal servizio); Art. 7.4 (divieto assoluto di cessione a terzi con responsabilità illimitata e decadenza assicurativa); Art. 8 (Foro competente esclusivo di Napoli).

Allegato 1 — Listino Ricambi e Manodopera

Per la quantificazione forfettaria dei danni si applica il **listino ufficiale ricambi Askoll**, oltre alla manodopera tecnica specializzata calcolata alla tariffa di **€ 45,00/ora** (IVA inclusa). Trattandosi di veicoli Askoll della medesima gamma XKP, il **medesimo listino prezzi si applica indistintamente** allo Scooter Askoll **XKP 45 «Escape»** ed all'Askoll **XKP 80** (categoria 125), oltre che allo scooter ES2. Il listino dettagliato (90 voci) è consultabile alla pagina emzgo.it/noleggio. EMissione Zero di Brecciano Antonio si riserva il diritto di quantificare i componenti non espressamente mappati sulla base dei preventivi ufficiali della casa madre Askoll S.p.A.

Per il trattamento dei dati personali si rinvia all'Informativa sulla Privacy (GDPR).