

# ***CONTRATTO DI GESTIONE E CONDIZIONI***

## ***GENERALI DI UTILIZZO EMZgo***

### **PREMESSA**

- Il presente contratto di gestione e Condizioni Generali d'Uso del Servizio (di seguito indicato come "**EMZgo**") regola il rapporto contrattuale fra il Utente (di seguito indicato anche come "**Cliente** ") e l'azienda Emissione Zero di Brecciano Antonio (di seguito **Emissione Zero**), con sede legale in Procida (NA), Via Camillo Benso conte di Cavour 1, 80079, iscritta alla Camera di Commercio di Napoli al n. REA NA 1040758, Codice Fiscale BRCNTN84R21F839N e partita iva 09508401214, telefono 0812351736, per la fornitura del Servizio di Scooter sharing.
  - Le CGUS in particolare specificano, a decorrere dal momento della loro accettazione da parte dell'Utente, le condizioni di accesso e uso del Servizio, l'offerta tariffaria, i diritti e gli obblighi dell'utente relativi al Servizio EMZgo, nelle modalità di seguito precisate.
  - EMZgo è un Servizio di mobilità elettrica offerto dalla ditta Emissione Zero, la quale si propone di offrire all'utenza la possibilità di spostarsi in Scooter mediante l'utilizzazione a breve o medio termine di veicoli elettrici self-service.
  - Ogni utilizzo del Servizio EMZgo implica per l'utente l'osservanza delle CGUS. La selezione dell'apposito pulsante di accettazione deve intendersi quale completa accettazione da parte dell'Utente delle CGUS.

- L'accettazione delle CGUS è un prerequisito indispensabile per la fornitura e l'utilizzo del Servizio offerto da Emissione Zero.

## **ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI**

### **“Accessori dell'utente”**

Definisce gli oggetti e gli effetti personali dell'utente e delle persone trasportate sullo Scooter durante il periodo di utilizzazione del Servizio EMZgo.

### **“Accessori dello Scooter”**

Definisce i caschi omologati, i documenti di bordo e le cuffie igieniche presenti all'interno dello Scooter.

### **“Area Personale”**

Definisce l'area di gestione online a cui l'Utente può avere accesso tramite la sezione «il mio account» presente sul sito internet [www.emzgo.it](http://www.emzgo.it), oppure, dopo aver provveduto alla propria autenticazione sull'applicazione dalla quale l'utente ha la possibilità di gestire i propri dati personali, di consultare la cronologia delle utilizzazioni dello Scooter, di verificare le fatture emesse da Emissione Zero nonché conoscere promozioni e offerte.

### **“Applicazione”**

Definisce l'applicazione mobile di EMZgo, vale a dire quella che consente all'utente la prenotazione e l'utilizzo dello Scooter.

### **“Caschi”**

Definisce i caschi di proprietà di Emissione Zero, collocati nel Citycase (bauletto). I caschi sono messi a disposizione dell'utente limitatamente al periodo di utilizzazione del Servizio EMZgo.

### **“Citycase”**

Definisce il bauletto presente sullo Scooter e contenente due caschi.

### **“Codice della Strada”**

Definisce il Decreto Legislativo n. 285/1992 e s.m.i.

### **“Condizioni Generali d’Uso del Servizio” o “CGUS”**

Definisce le disposizioni tutte di cui al presente documento, i cui termini – nessuno escluso e/o riservato - devono essere stati accettati dall'utente al fine dell'utilizzazione del Servizio, non solo al momento dell'iscrizione ma ogni qual volta lo stesso proceda a una prenotazione.

### **“Credenziali di Accesso”**

Definisce la mail, il numero di cellulare e la password prescelta dell'Utente per poter procedere all'autenticazione sull'Applicazione e accedere al Servizio EMZgo.

### **“Cliente”**

Definisce qualsiasi persona fisica di maggiore età che sia in possesso dei requisiti contemplati dall'articolo 4.2 del presente documento e che abbia creato un account EMZgo. L' Utente può utilizzare il Servizio EMZgo una volta che la registrazione al Servizio sia stata ultimata verificata ed approvata.

## **“Documenti di Bordo”**

Definisce la documentazione (facoltativa) che l’Utente può trovare all’interno dello Scooter.

## **“Iscrizione”**

Definisce il procedimento di registrazione dell’Utente al Servizio EMZgo, alle condizioni tutte di cui all’articolo 4.2 delle presenti CGUS.

## **“Utilizzazione”**

Definisce il periodo durante il quale lo Scooter è utilizzato dall’Utente. L’Utilizzazione ha inizio subito dopo terminato il periodo gratuito di Prenotazione dello Scooter (massimo 10 minuti) e termina su richiesta dell’Utente (tramite il tasto FIN/FINE/END presente sull’Applicazione) o per iniziativa di EMZgo nei casi previsti all’articolo 7.2.8. Al termine dell’Utilizzazione lo scooter risulta bloccato.

## **“Pausa”**

Definisce il periodo di arresto temporaneo dello Scooter durante l’Utilizzazione (tramite il tasto “PAUSA” presente sull’Applicazione).

## **“Prenotazione”**

Definisce l’atto dell’Utente (prima dell’inizio del periodo di Utilizzazione) di prenotare uno Scooter tramite l’Applicazione (tramite il tasto “PRENOTA” presente sull’Applicazione) che ha una durata massima gratuita di dieci (10) minuti.

## **“Servizio”**

Definisce il Servizio di utilizzazione a breve termine di Scooter self-service offerto da Emissione Zero o da qualsiasi società controllata da quest'ultima.

### **“Servizio Clienti”**

Definisce il centro informazioni e assistenza di Emissione Zero messo a disposizione degli Utenti al fine di rispondere alle richieste e ai reclami da questi ultimi presentati, mediante i diversi canali e le modalità specificate all'articolo 7.1.

### **“Sito Internet”**

Definisce il sito web del Servizio EMZgo disponibile all'indirizzo [www.emzgo.it](http://www.emzgo.it)

### **“Scooter”**

Definisce gli Scooter elettrici Askoll modello es2sharing messi a disposizione degli Utenti da Emissione Zero, identificato dal proprio numero di targa, dal numero di telaio o dal numero identificativo del mezzo stesso, posizionato sul citycase (bauletto) del mezzo.

### **“Utente”**

Definisce qualsiasi Cliente che sia in possesso dei requisiti contemplati dall'articolo 4.2 del presente documento e che abbia creato un account EMZgo, ed abbia quindi ultimato la registrazione, che gli consenta di utilizzare e di beneficiare del Servizio EMZgo nei termini e condizioni previsti dalle presenti CGUS.

### **“Zona EMZgo “**

Definisce un'area geografica delimitata da Emissione Zero all'interno della quale l'Utente può utilizzare il servizio nonché può concludere l'Utilizzazione restituendo lo Scooter in un luogo a sua scelta, autorizzato e situato all'interno di un'area pubblica di parcheggio destinata allo stazionamento dei veicoli a due ruote. Le Zone EMZgo sono visibili dall'Applicazione e non si estendono al di fuori dell'isola di Procida. Emissione Zero si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento l'estensione di una Zona.

## **ARTICOLO 2 - OGGETTO**

Le presenti CGUS hanno lo scopo di determinare le modalità di accesso e le condizioni di utilizzo del Servizio. Ogni accesso e uso del Servizio è subordinato al rispetto e all'accettazione delle CGUS da parte dell'Utente.

## **ARTICOLO 3 - CONDIZIONI TARIFFARIE DI ACCESSO AL SERVIZIO**

L'Iscrizione al Servizio EMZgo è gratuita.

Una volta avviata l'Utilizzazione, dopo il periodo di prenotazione, viene addebitato un costo di sblocco e successivamente il Servizio viene fatturato al minuto. Le tariffe applicate da Emissione Zero sono specificate nell'ALLEGATO 1 delle presenti CGUS.

L'Utilizzazione, a seconda della sua durata, è soggetta a fatturazione.

I minuti di Utilizzazione di cui l'Utente abbia usufruito parzialmente vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi e addebitati come minuto trascorso.

I costi e le penali applicabili sono quelle in vigore al momento della prenotazione; penali e costi possono essere modificati in ogni momento da

EMissione Zero in conformità a quanto previsto dall'articolo 17 delle presenti CGUS. Qualsiasi modifica significativa verrà notificata all'utente tramite e-mail e/o notifica sul suo smartphone.

L'Utente concorda che gli importi oggetto di fatturazione e l'accettazione delle CGUS siano stabiliti, regolati e accertati dall'Applicazione e dai dispositivi EMZgo.

## **ARTICOLO 4 – CONDIZIONI DI ISCRIZIONE**

### **4.1 Accesso al Servizio**

L'accesso all'Iscrizione è riservato alle persone fisiche di maggiore età che godano della piena capacità d'agire e che siano in possesso di un patente di guida valido per la guida dei mezzi del tipo Scooter messi a disposizione degli Utenti da Emissione Zero, conseguito in Italia o all'estero, purché consenta la guida del predetto Scooter in piena conformità alla legislazione italiana.

### **4.2 Condizioni di iscrizione delle persone fisiche**

Per iscriversi, la persona fisica deve soddisfare i seguenti requisiti:

- essere maggiorenne al momento della richiesta di iscrizione;
- essere titolare di una carta d'identità nazionale (per i cittadini italiani o originari di un paese rientrante nello Spazio economico europeo e la Svizzera) o di un passaporto in corso di validità;
- essere titolare di patente AM o di altra patente idonea a consentire l'utilizzo dello Scooter (patente B o patentino motorino).
- essere in possesso di una carta di credito o prepagata in corso di validità;
- non essere debitore nei confronti di Emissione Zero in ragione di iscrizioni o utilizzazioni del Servizio precedenti presso Emissione Zero;

- disporre di uno smartphone funzionante con una versione Android o iOS compatibile con l'Applicazione.

Sia al momento dell'Iscrizione sia durante l'Utilizzazione la patente dell'Utente (così come qualsiasi documento integrativo richiesto dalla legge per la guida dei veicoli oggetto del presente contratto) deve essere in corso di validità e non sospesa, ritirata o comunque non più disponibile per provvedimento delle competenti Autorità o per disposizioni normative. In caso di sospensione o di ritiro della patente, l'Utente è tenuto a informare immediatamente Emissione Zero con tutti i mezzi possibili (al fine di consentire gli adempimenti di legge) e, preferibilmente anticipando la comunicazione a mezzo mail all'indirizzo di posta elettronica [documenti@emzgo.it](mailto:documenti@emzgo.it). In questo caso, l'accesso al Servizio gli sarà assolutamente vietato, senza necessità di alcun avviso da parte di Emissione Zero. L'Utente che non rispetti il suddetto divieto, sarà considerato unico responsabile per le eventuali conseguenze, pregiudizi o danni che ne possano derivare. Emissione Zero si riserva la facoltà di effettuare controlli periodici della patente dell'Utente al fine di verificarne la validità e di assicurare il rispetto delle condizioni di iscrizione summenzionate.

La detenzione di un permesso provvisorio alla guida o a validità limitata o una denuncia di smarrimento o di furto della patente non consentono né l'iscrizione al servizio né l'uso dello stesso.

## **ARTICOLO 5 - MODALITÀ D'ISCRIZIONE**

### **5.1 Modalità di iscrizione delle persone fisiche**

**Per registrarsi come Utente, la persona fisica deve:**

- utilizzare lo strumento integrato di registrazione presente nell'Applicazione del servizio EMZgo, caricare i documenti di cui all'articolo 4 del presente contratto e una foto del viso, chiara e visibile, ai fini dell'autenticazione dei documenti.

- completare il modulo di registrazione nell'Applicazione, in cui l'Utente dovrà indicare:

- nome;
- cognome;
- data di nascita;
- un numero di cellulare valido;
- un indirizzo e-mail valido;
- un indirizzo completo di residenza;
- una password che sia conforme alle raccomandazioni di sicurezza di Emissione Zero. A questo proposito, l'Utente è invitato a scegliere una password diversa da quella utilizzata per altri account o servizi e a cambiare la password regolarmente (una o due volte all'anno), al fine di garantire una sicurezza ottimale e di premunirsi contro qualsiasi rischio di frode;

- aver consultato ed accettato le presenti CGUS così come l'informativa sulla privacy di Emissione Zero disponibile sull'Applicazione e sul sito web [www.emzgo.it](http://www.emzgo.it);

- accettare espressamente di aver consultato ed appreso (tramite i video illustrativi presenti sul sito [www.emzgo.it](http://www.emzgo.it)) la formazione prevista dall'azienda prima di iniziare a utilizzare uno Scooter Emissione Zero;

- registrare il numero di una o più carte di credito o prepagate Visa o Mastercard in corso di validità sull'interfaccia di inserimento del metodo di pagamento;

Il Cliente, inoltre, deve garantire che le informazioni fornite siano coerenti e accurate e dichiara di accettare espressamente che l'iscrizione è convalidata da Emissione Zero a seguito della verifica e approvazione dei documenti trasmessi dall'Utente;

A decorrere dalla data di convalida da parte di Emissione Zero della richiesta di iscrizione inviata al Cliente, si intende siglato il presente

contratto, fermo restando che ciascuna delle parti potrà recedere dal contratto in ogni momento, secondo quanto specificato all'articolo 15.

L'iscrizione è strettamente personale e non trasferibile per nessun motivo.

Nell'ipotesi di perdita o furto del dispositivo su cui è stata scaricata l'Applicazione per accedere al Servizio (ovvero nell'ipotesi di uso da parte di terzi delle Credenziali di Accesso o della perdita di confidenzialità delle stesse), il Cliente si impegna a comunicarlo tempestivamente al Servizio Clienti mediante l'invio di apposita comunicazione tramite e-mail all'indirizzo [documenti@emzgo.it](mailto:documenti@emzgo.it)

## **5.2 Disiscrizione dal servizio**

L'Utente ha la facoltà di cancellare online l'iscrizione in ogni momento, formulando la relativa richiesta al Servizio Clienti mediante l'invio di apposita comunicazione tramite e-mail all'indirizzo [documenti@emzgo.it](mailto:documenti@emzgo.it) Il saldo dei minuti ricevuti tramite offerte, nel caso sia positivo, nonché eventuali vantaggi o benefici acquisiti dall'Utente in virtù di eventuali promozioni, saranno definitivamente persi da quest'ultimo e non saranno rimborsati in nessun caso. Resta fermo il recupero dell'eventuale credito vantato da EMZgo per importi dovuti a qualsiasi titolo e non versati alla data di cancellazione dell'iscrizione.

## **5.3. PACCHETTI**

L'Utente può acquistare i pacchetti di minuti disponibili che permettono l'utilizzo del servizio ad un costo scontato rispetto alla tariffa base (non residente).

Tutti i pacchetti hanno in aggiunta il costo di sblocco ad ogni utilizzo.

Il cliente che acquista il pacchetto GOH24 (della durata di 24 ore) può mantenere lo scooter in uso esclusivo per tutta la durata (24 ore

dall'acquisto del pacchetto) utilizzando il tasto PAUSA quando non in corsa così da evitare i costi di sblocco successivi al primo utilizzo.

## **ARTICOLO 6 – DIRITTO DI RECESSO**

Tale diritto ad esercitare il recesso si applica in caso di acquisto di un «pacchetto di minuti» (se presente) entro quattordici (14) giorni dalla data di acquisto. In tale ipotesi, l'Utente dovrà informare il Servizio Clienti della sua decisione di recesso prima della scadenza del suddetto termine, ovvero inviando dichiarazione debitamente sottoscritta che esprima chiaramente la sua volontà di recedere, al seguente indirizzo posta elettronica: [documenti@emzgo.it](mailto:documenti@emzgo.it)

Qualora l'utilizzazione del Servizio non fosse iniziata prima della scadenza del diritto di recesso, l'Utente verrà rimborsato per l'intero importo di acquisto del «pacchetto di minuti».

Qualora, invece, l'utilizzazione del Servizio fosse iniziata prima della scadenza del diritto di recesso, si possono verificare due casi:

- se l'Utente ha utilizzato tutti i minuti del «pacchetto di minuti», viene addebitato per l'intero importo del pacchetto stesso, nonché di qualsiasi costo aggiuntivo/penale relativo all'utilizzo del Servizio,
- se l'Utente ha consumato parzialmente i minuti del «pacchetto di minuti», viene rimborsato per l'intero importo pagato acquistando il «pacchetto di minuti» e gli viene addebitato il prezzo al minuto per il numero di minuti consumati, nonché qualsiasi costo

aggiuntivo/penale relativo all'utilizzo del Servizio. In questo caso, le tariffe promozionali non si applicano.

## **ARTICOLO 7 – MODALITÀ D'USO DEL SERVIZIO EMZgo**

Il Servizio EMZgo è accessibile tramite Applicazione esclusivamente per gli Utenti che dispongano di un dispositivo con una versione Android o iOS compatibile e che abbiano installato l'ultima versione dell'Applicazione stessa. L'Utente è tenuto a compiere tutte le azioni necessarie al fine di poter accedere alla suddetta Applicazione tramite il proprio smartphone.

L'Utente è considerato unico responsabile dell'aggiornamento dell'Applicazione sul proprio dispositivo.

### **7.1 Disposizioni generali**

Nell'ambito del Servizio, l'Utente può servirsi delle seguenti modalità:

a) Tramite l'Applicazione potrà:

- Visualizzare la posizione, la targa e l'autonomia degli Scooter disponibili all'interno della Zona EMZgo.
- Verificare la presenza di un Citycase (bauletto) e di un secondo casco sullo Scooter.
- Procedere alla Prenotazione di uno Scooter.
- Annullare la Prenotazione gratuitamente entro il termine massimo di dieci (10) minuti decorrenti dal momento della Prenotazione stessa.
- Restituire uno Scooter utilizzato secondo i termini previsti dalle presenti CGUS.

b) Tramite l'Applicazione e il Sito Internet (accedendo dalla sua Area Personale) potrà:

- Consultare la guida per gli utenti e la rubrica relativa alle domande frequenti (FAQ).
- Contattare il Servizio Clienti utilizzando il relativo modulo.
- Consultare le CGUS.
- Consultare l'Informativa sulla Privacy di Emissione Zero.
- Aggiornare i propri dati personali (indirizzo, numero di telefono, estremi della carta di credito).
- Consultare la cronologia di Utilizzazione e Prenotazioni.
- Consultare, inviare o scaricare le proprie fatture.
- Consultare il proprio stato Utente e gli eventuali vantaggi o benefici acquisiti in virtù di offerte o promozioni di EMZgo.

Tramite telefono potrà:

- Contattare il Servizio Clienti, segnatamente in caso di sinistro, di malfunzionamento del Servizio o per segnalare un problema tecnico, al +39 3393980315 da lunedì a domenica dalle 7:30 alle 00:00.

Tramite e-mail potrà:

- Contattare il Servizio Clienti all'indirizzo [assistenza@emzgo.it](mailto:assistenza@emzgo.it) per questioni relative alla propria Iscrizione, alla fatturazione, al proprio account, oltre che per segnalare un problema tecnico riscontrato sullo Scooter o sull'Applicazione o più generalmente per fare un commento.

## **7.2 Utilizzazione di uno Scooter**

### **7.2.1 Prenotazione dello Scooter**

L'Utente seleziona uno tra gli Scooter segnalati come disponibili e lo prenota tramite l'Applicazione.

L'Utente ha a disposizione 10 (dieci) minuti per recarsi presso lo Scooter prenotato; una volta vicino allo scooter può procedere a sbloccarlo dall'Applicazione facendo swipe sul pulsante "Trascina per sbloccare". L'utilizzo dell'apposito comando sull'Applicazione, segna la fine del periodo di Prenotazione dello Scooter e l'inizio del periodo di Utilizzazione.

Durante il periodo di Prenotazione di 10 minuti, l'Utente può annullare gratuitamente la Prenotazione stessa tramite l'Applicazione.

Qualora l'Utente non annulli la propria Prenotazione o non sblocchi lo Scooter durante il periodo di prenotazione di 10 minuti suindicato, quest'ultima si cancella automaticamente.

EMissione Zero si riserva il diritto di introdurre e attuare un sistema di penalità e/o di sospensione della funzione di Prenotazione sopra descritta alle condizioni che saranno portate a conoscenza degli Utenti in conformità con quanto previsto dall'articolo 17 delle presenti Condizioni.

### **7.2.2 Sblocco dello Scooter**

L'utente potrà sbloccare lo scooter che ha prenotato trascinando il pulsante "*Trascina per sbloccare*" che compare sull'Applicazione. A seguito di tale operazione lo scooter si accende e verrà addebitato al cliente il costo di sblocco (come indicato nell'ALLEGATO1 del presente CGUS). Il citycase si apre automaticamente ma nel caso in cui non si aprisse, sarà sufficiente premere il bottone posto su di esso.

I veicoli noleggiati dalla ditta EMissione Zero sono omologati per il trasporto del passeggero

### **7.2.3 Stato dello Scooter al momento del ritiro**

L'Utente s'impegna a segnalare al Servizio Clienti, tramite la sezione dedicata dell'Applicazione o tramite telefono, ogni danno presente sullo

Scooter che avrà avuto modo di osservare prima della partenza. L'Utente si obbliga inoltre, a scattare fotografie dei danni constatati e a trasmetterle mediante il modulo di contatto dell'Applicazione.

A solo titolo esemplificativo e non esaustivo l'Utente è tenuto a segnalare al Servizio Clienti i danni cagionati e, in particolare, i seguenti:

- Carene lesionate.
- Pneumatico forato.
- Specchietto retrovisore mancante o danneggiato.
- Leva dei freni spezzata o piegata.
- Faro o luci rotte.
- Tastiera e tachimetro danneggiati.
- Cavalletto danneggiato.
- Sella danneggiata.

In caso di danno, oltre all'invio della segnalazione, l'Utente si obbliga a non utilizzare lo Scooter danneggiato e, se necessario, ad annullare la prenotazione tramite l'Applicazione ai sensi del precedente articolo 7.2.1, fatti salvi in ogni caso i diritti di Emissione Zero di cui al successivo articolo 7.2.8.

#### **7.2.4 Avviamento dello Scooter**

Le operazioni che dovrà seguire l'Utente per avviare lo Scooter, dopo averlo sbloccato, sono le seguenti:

- aprire il citycase (bauletto) premendo l'apposito pulsante e prelevare il casco;
- regolare il casco in base alla propria misura e indossarlo;
- regolare gli specchietti retrovisori;

#### **7.2.5 Procedura di fermata temporanea (Pausa)**

Le operazioni che dovrà seguire l'Utente per parcheggiare temporaneamente lo Scooter sono le seguenti:

- parcheggiare lo Scooter all'interno di uno spazio autorizzato;
- nel caso in cui si desideri riporre il casco, aprire il citycase (bauletto) dall'applicazione;
- riprendere dallo Scooter tutti gli accessori inerenti lo stesso nonché beni e accessori personali per i quali Emissione Zero non potrà in alcun modo ritenersi custode e, quindi, responsabile;
- chiudere il citycase (bauletto) e verificare che lo stesso sia bloccato;
- premere il pulsante «Pausa» sull'Applicazione e trascinare il comando «Scorrere per mettere in pausa»;
- attendere lo spegnimento del tachimetro;

Durante la pausa decorre il conteggio dei minuti di sosta con applicazione della relativa tariffa come indicato nell'ALLEGATO1 del presente CGUS.

#### **7.2.6 Procedura di restituzione dello Scooter e fine del periodo di Utilizzazione.**

Le operazioni che dovrà eseguire l'Utente per restituire lo scooter e terminare l'Utilizzazione sono le seguenti:

- accertarsi di essere in una Zona EMZgo;
- assicurarsi di rispettare le condizioni di parcheggio così come autorizzate all'interno del comune nonché all'interno della zona di restituzione dello Scooter;
- assicurarsi di issare lo Scooter sul cavalletto in maniera che sia stabile e sicuro;
- collocare il cavalletto del veicolo all'interno di una postazione autorizzata;
- aprire il citycase (bauletto) e riporre i caschi.

- riprendere dallo Scooter beni e accessori personali per i quali la Emissione Zero non potrà in alcun modo ritenersi custode e, quindi, responsabile;
- chiudere la sella e il Citycase e verificare che entrambi siano bloccati;
- attendere lo spegnimento del tachimetro;
- Cliccare il pulsante «Fine» dall'Applicazione e trascinare il comando «Scorrere per terminare il noleggio»;
- assicurarsi dall'Applicazione che lo Scooter sia nuovamente disponibile per l'Utilizzazione;

L'Utente è tenuto a controllare che le attività necessarie per concludere il periodo di Utilizzazione siano effettivamente avvenute con successo.

Nel caso in cui l'Utente non abbia effettuato (o abbia effettuato in maniera non corretta) la procedura di restituzione dello Scooter al termine del periodo di Utilizzazione, Emissione Zero non sarà ritenuta responsabile di aver addebitato un importo maggiore rispetto all'importo corrispondente all'effettivo tempo di Utilizzazione dello Scooter.

### **7.2.7 Stato dello Scooter al momento della restituzione**

L'Utente si obbliga a segnalare al Servizio Clienti, tramite la sezione dedicata dell'Applicazione o tramite telefono, ogni danno, anche di lieve entità, di cui si sia reso responsabile durante l'Utilizzazione nonché a segnalare ogni danno che avrà avuto modo di constatare sullo Scooter al momento della restituzione. L'Utente si obbliga, a fornire scatti fotografici dei danni rilevati e a trasmetterli mediante il modulo di contatto dell'Applicazione.

### **7.2.8 Fine dell'Utilizzazione su iniziativa di Emissione Zero**

Emissione Zero si riserva il diritto di sospendere l'accesso al Servizio senza preavviso, di annullare una prenotazione o di terminare il periodo di

utilizzazione, senza che alcun indennizzo sia dovuto all'Utente, nei seguenti casi:

- in caso di problemi tecnici o di sicurezza che incidano sull'uso del Servizio o sulla gestione degli Scooter;
- in caso di chiusura eccezionale del Servizio per intervenuto provvedimento da parte di un'autorità competente o per qualsiasi ragione propria a Emissione Zero;
- in caso di forza maggiore;
- in caso di malfunzionamenti, di incidenti, di rilevazione automatica degli urti dello Scooter interessato;
- in caso di sospensione o disattivazione dell'account dell'Utente in conformità all'articolo 15 delle presenti CGUS;
- in caso di arresto temporaneo (Pausa) dello Scooter qualora EMZgo non riesca a contattare l'Utente dopo diversi tentativi;
- in caso di arresto temporaneo (Pausa) dello Scooter, per una durata superiore alle due (2) ore;
- in caso di furto dello Scooter avvenuto durante il periodo di Utilizzazione.

## **7.3 Procedura di assistenza**

### **7.3.1 Attivazione della procedura**

La procedura di assistenza deve essere attivata dall'Utente in caso di incidente che abbia provocato lesioni personali e/o danni materiali, in caso di guasti o di foratura, tramite telefonata al Servizio Clienti (numerazione senza sovrapprezzo, al costo di una telefonata locale da un telefono mobile italiano).

La procedura di assistenza implica una serie di azioni e diagnosi da parte di Emissione Zero che prevedono la collaborazione dell'Utente, il quale con la

sottoscrizione del contratto presta il consenso a collaborare in occasione di problematiche che richiedano la sua partecipazione.

### **7.3.2 Azioni, obblighi e responsabilità dell'Utente e del Servizio Clienti in caso di sinistro**

#### **a) Lesione personale o danno materiale**

L'Utente è tenuto a contattare senza indugio via telefono il Servizio Clienti Emissione Zero, a prescindere dalla natura dei danni provocati dall'incidente, a meno che lo stesso non sia stato coinvolto in un sinistro che gli abbia causato lesioni fisiche tali da impedirgli l'adempimento di suddetto obbligo.

In caso di lesioni personali, l'Utente deve prioritariamente contattare i servizi di emergenza (SAMU – servizi di assistenza medica di emergenza/pronto soccorso – vigili del fuoco) e le forze di polizia.

In ogni caso, l'Utente:

- Si attiva per contenere l'intralcio ed eventuali pericoli causati dallo Scooter incidentato ad altri utenti della strada e/o ad altri veicoli.
- Resta in prossimità dello Scooter fino al momento in cui il veicolo venga prelevato dai servizi di emergenza.
- Redige in modo leggibile, anche in caso di soli danni materiali nei quali non sono coinvolti terzi, il modulo di constatazione amichevole (una copia in bianco sarà portata da un impiegato Emissione Zero) specificando la dinamica dell'incidente ed eventualmente facendolo controfirmare dal/dai conducente/i dell'/degli altro/altri veicolo/i coinvolti nell'incidente.
- Invia il modulo di constatazione amichevole per posta elettronica o per posta ordinaria nel più breve tempo possibile e al massimo entro 5 giorni lavorativi dal momento della verifica del sinistro, al

seguinte indirizzo: Emissione Zero di Brecciano Antonio Via Camillo Benso conte di Cavour 1, 80079 Procida (NA).

- Descrive al Servizio Clienti l'esatta dinamica del sinistro, le cause note o presunte, inoltre fornisce i nomi e gli indirizzi delle persone lese e se possibile indica i testimoni, per posta elettronica (assistenza@emzgo.it) o per posta ordinaria all'indirizzo summenzionato.
- Collabora con l'assicuratore di Emissione Zero in qualsiasi modo l'assicuratore stesso ritenga necessario, fornendo informazioni veritiere esatte e precise.

### **1. b) Guasto dello Scooter o foratura**

L'Utente deve contattare obbligatoriamente e senza indugio il Servizio Clienti EMZgo per qualsiasi tipo di guasto.

L'Utente:

- si deve attivare per contenere l'intralcio e gli eventuali pericoli causati dallo Scooter incidentato ad altri utenti della strada e/o ad altri veicoli;
- resta in prossimità dello Scooter fino al benestare espresso (chiamata, e-mail, SMS,..) del Servizio Clienti, in caso contrario, i costi di servizio potranno essere a lui addebitati.

### **c) Furto (consumati o tentati) dello Scooter o atti di vandalismo**

In caso di furto dello Scooter o di atti di vandalismo commessi durante il periodo di Utilizzazione, l'Utente deve obbligatoriamente e senza indugio contattare il Servizio Clienti.

Il Servizio Clienti indicherà all'utente la procedura da seguire in base alla valutazione delle circostanze del caso.

L'Utente è tenuto a sporgere denuncia presso le forze dell'ordine e inviare via posta elettronica o ordinaria a Emissione Zero di Brecciano Antonio (Via Camillo Benso conte di Cavour 1, 80079 Procida (NA)) entro le quarantotto (48) ore lavorative dall'accaduto, la ricevuta della denuncia sporta presso il commissariato di polizia o la stazione dei carabinieri nonché la dichiarazione contenente delucidazioni in merito alle circostanze del furto o ai danni subiti dallo Scooter.

#### **1. d) Rilevazione automatica degli urti**

Lo Scooter è equipaggiato con un dispositivo che consente a Emissione Zero di rilevare ogni urto in tempo reale nonché il punto di impatto sullo Scooter. In caso di urto, per la sicurezza del conducente, Emissione Zero si riserva il diritto di contattare immediatamente l'Utente al fine di individuare il punto esatto e prendere tutte le misure precauzionali e di assistenza necessarie.

#### **7.3.3 Fine dell'Utilizzazione in caso di incidente**

L'Utilizzazione e l'addebito nei confronti dell'Utente terminano al momento dell'attivazione della procedura di assistenza così come descritta agli articoli 7.3.1 e 7.3.2.

Tuttavia, lo Scooter resta sotto la piena responsabilità dell'Utente fino al momento della sua consegna al servizio di assistenza o di soccorso stradale.

## **ARTICOLO 8 – PAGAMENTI**

### **8.1 Disposizioni generali**

L'Utente s'impegna a pagare tutte le somme maturate a suo carico e legate al Servizio, tra cui, a titolo esemplificativo:

- il corrispettivo dovuto dall'Utente a Emissione Zero per l'uso del Servizio, calcolato secondo le condizioni tariffarie di cui all'art. 3 nonché l'ALLEGATO 1 del presente CGUS;
- le contravvenzioni e le conseguenze pecuniarie delle eventuali infrazioni commesse al Codice della strada;
- le franchigie assicurative in caso di sinistro, elencate nell'ALLEGATO 2;
- le penali elencate nell'ALLEGATO 2 del presente CGUS;
- gli eventuali ricambi e la relativa manodopera come indicato nell'ALLEGATO 3 del presente CGUS.

In linea generale, l'Utente s'impegna a tenersi debitamente informato sui propri obblighi pecuniari nei confronti di Emissione Zero durante l'intera durata del rapporto contrattuale.

### **8.2 Pagamento del periodo di Utilizzazione**

L'importo per l'utilizzazione del servizio, alle condizioni tariffarie stabilite all'articolo 3 e come indicato nell'ALLEGATO 1, è dovuto al termine di ciascun periodo di utilizzo dello Scooter.

Emissione Zero emette una fattura successivamente all'utilizzo da parte dell'Utente del Servizio. L'importo sarà addebitato sul metodo di pagamento indicato dall'Utente al momento della registrazione.

In caso di prelievo rifiutato, l'Utente può estinguere il proprio debito pagando direttamente a Emissione Zero dalla propria Area Personale, seguendo le indicazioni ivi contenute. La regolarizzazione del ritardo attraverso il pagamento diretto consentirà lo sblocco dell'accesso dell'Utente al Servizio, a meno che il suddetto blocco sia conseguenza della violazione di altre e ulteriori disposizioni previste dalle presenti CGUS.

### **8.3 Pagamento delle penali**

Le penali descritte nell'ALLEGATO 2 delle presenti CGUS formano oggetto di fattura integrativa che può essere inviata all'Utente entro 3 mesi dalla data in cui Emissione Zero sia venuta a conoscenza dei fatti che hanno originato l'imposizione della penale.

L'Utente effettua il pagamento entro il termine indicato sulla fattura. In caso contrario, Emissione Zero si riserva il diritto di prelevare la somma dovuta dal metodo di pagamento indicato dall'Utente.

### **8.4 Aggiornamento degli strumenti di pagamento**

In caso di scadenza del periodo di validità della propria carta di credito o della prepagata, l'Utente s'impegna ad aggiornare le coordinate bancarie nella sua Area Personale almeno quindici (15) giorni prima della scadenza della carta stessa. L'aggiornamento deve avvenire alla ricezione della nuova carta di credito o prepagata e prima della scadenza della precedente.

Qualora l'Utente non adempia all'obbligo suddetto o nel caso in cui la sua carta di credito risulti invalida per qualsiasi ragione, Emissione Zero sospenderà l'accesso al Servizio fino a quando la posizione non sarà regolarizzata. Durante la sospensione dell'accesso al Servizio, l'Utente resta comunque responsabile in relazione alle scadenze e debitore degli importi insoluti.

## **8.5 Autorizzazione a effettuare prelievi sul metodo di pagamento**

Inserendo i numeri della propria carta di credito al momento dell'Iscrizione o aggiornando le informazioni bancarie nella propria Area Personale, l'Utente rilascia a Emissione Zero l'autorizzazione a prelevare sulla carta di credito o prepagata ogni importo da questi dovuto in conformità alle presenti CGUS (in particolare, a titolo meramente esemplificativo, il prezzo di sblocco, quello dell'Utilizzazione, le penali, la franchigia in caso di incidente o furto senza l'individuazione di terzi responsabili...).

Il rilascio degli estremi del metodo di pagamento da parte dell'Utente è indispensabile per convalidare l'Iscrizione e autorizzare il prelievo degli importi dovuti.

## **8.6. Resoconto importi da pagare**

L'Utente accetta che il resoconto degli importi da pagare venga messo a sua disposizione per via elettronica nella propria Area Personale. Egli s'impegna a controllare regolarmente la propria Area Personale sul Sito o mediante l'Applicazione al fine di prendere visione della propria cronologia di percorsi, saldi, fatture, addebiti e delle relative date di scadenza.

L'Utente può scaricare il resoconto degli importi tramite la propria Area Personale. L'Utente può contestare gli importi da pagare entro un mese dalla loro ricezione; oltre tale termine, l'importo si considera esatto e validamente emesso.

## **ARTICOLO 9 – OBBLIGHI DELL'UTENTE**

### **9.1 Prescrizioni**

L'Utente deve condurre lo Scooter in maniera responsabile, in conformità alle presenti CGUS, rispettando scrupolosamente le disposizioni del Codice della strada.

Egli è inoltre tenuto a:

- custodire lo Scooter;
- assicurarsi che lo Scooter, durante la sosta, sia parcheggiato in un luogo sicuro e autorizzato ai veicoli elettrici a due ruote;
- utilizzare gli accessori obbligatori di sicurezza forniti con lo Scooter.

L'Utente è tenuto a verificare, al momento del ritiro del veicolo, la presenza degli accessori dello Scooter e, qualora uno o più di essi fossero mancanti, deve avvisare immediatamente il Servizio Clienti utilizzando il numero di assistenza.

Sullo Scooter è vietato fumare, bere, mangiare e telefonare.

EMissione Zero raccomanda l'uso di indumenti adatti alla guida di tale tipologia di veicoli e specifica che non sono forniti dall'azienda (ad eccezione del casco il cui uso è obbligatorio).

L'Utente deve accertarsi di non aver lasciato alcun accessorio a lui appartenente all'interno dello Scooter durante i periodi di Pausa o alla fine del periodo di Utilizzazione, rinuncia a qualsiasi reclamo concernente gli oggetti dimenticati nei confronti di EMissione Zero.

L'Utente deve, inoltre, restituire lo Scooter secondo la procedura descritta agli articoli 7.2.5 e 7.2.6

L'Utente s'impegna ad aggiornare le proprie informazioni e i propri dati bancari ogni volta che gli stessi dovessero subire modifiche, di modo che le

informazioni di quest'ultimo, a disposizione di Emissione Zero, siano aggiornate e corrette per l'intera durata del rapporto contrattuale.

## **9.2 Modalità di utilizzo**

L'Utente non può utilizzare lo Scooter, né consentirne l'utilizzo a terzi:

1. per il trasporto di merci a titolo oneroso;
2. per tour o visite regolari di clienti;
3. per rimorchiare, trainare o spingere qualsiasi veicolo, rimorchi e oggetti di ogni genere;
4. al di fuori delle strade carrabili o adatte ad essere percorse dallo Scooter;
5. quando lo Scooter è sovraccarico;
6. per il trasporto di oggetti o di sostanze (materiali infiammabili, corrosivi, tossici, esplosivi, ionizzanti o ossidanti...) che, a causa del loro stato o dell'odore, potrebbero danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di utilizzare nuovamente il mezzo;
7. per partecipare a competizioni sportive (corse, prove, dimostrazioni...);
8. in violazione del Codice della strada o di altri regolamenti;
9. per scopi illeciti;
10. per consentire l'utilizzazione a terzi a titolo gratuito o oneroso;
11. per il trasporto di passeggeri a titolo oneroso, anche in via occasionale;
12. per lezioni di guida;
13. per trasportare animali, per caricarvi pacchi pesanti o per fare un trasloco;
14. se sta violando qualsiasi obbligo menzionato nelle CGUS.

### **UTILIZZO NON AUTORIZZATO DEL VEICOLO.**

Solo l'utente e le persone debitamente identificate e designate a tale scopo, come indicato nel contratto, sono autorizzati a guidare il veicolo, a condizione che siano in possesso di una patente di guida in corso di validità. L'Utente e/o i conducenti autorizzati sono responsabili in solido per gli obblighi derivanti dal presente contratto e dalle leggi applicabili. L'utente s'impegna a guidare il veicolo nel rispetto delle norme del Codice della Strada e delle specifiche di utilizzo del tipo di veicolo, agendo sempre con la dovuta diligenza e attenzione ed evitando, in ogni caso, qualsiasi situazione che possa causare danni al veicolo o a terzi. L'Utente dovrà utilizzare il veicolo esclusivamente per la propria mobilità e non potrà utilizzarlo per il trasporto di passeggeri o merci a fini commerciali o industriali né per qualsiasi scopo diverso da quello per il quale viene fornito il servizio e qualsiasi uso improprio del veicolo da parte dell'utente renderà lo stesso Utente unico responsabile dei danni cagionati al veicolo o a terzi nonché alla Emissione Zero.

L' Utente s'impegna a tenere il veicolo chiuso a chiave quando non lo utilizza e a conservare i documenti contrattuali e gli allegati all'interno del medesimo. L'Utente, inoltre, s'impegna a fermare e bloccare il veicolo quando rileva una qualsiasi anomalia nel suo funzionamento o quando riceve una segnalazione acustica o visiva (accensione spia, ad esempio), impegnandosi in tal caso a contattare telefonicamente al numero dedicato (Servizio Clienti), o via e-mail all'indirizzo posta elettronica. L'Utente non può cedere, subaffittare, impegnare o disporre in alcun modo e per nessun motivo del veicolo o dei suoi elementi. Qualsiasi violazione di quanto descritto nella presente Clausola sarà intesa come uso non autorizzato. L'Utente sarà responsabile con piena soddisfazione del locatore e senza limiti per qualsiasi danno causato al veicolo, per il mancato guadagno e persino per la perdita totale del veicolo, purché ciò sia dovuto all'uso non autorizzato del veicolo. In caso di ricorso al patrocinio di un legale a seguito delle conseguenze derivanti da uso non autorizzato, l'Utente sarà tenuto a rimborsare a Emissione Zero tutte le spese derivanti da tali procedimenti e le competenze per gli avvocati, anche se il loro intervento non sia previsto come obbligatorio.

### **9.3 Conducente dello Scooter EMZgo autorizzato**

Lo Scooter può essere condotto soltanto dall'Utente iscritto al Servizio e che abbia prenotato il veicolo.

L'Utente s'impegna a far sì che lo Scooter utilizzato non sia condotto da un soggetto diverso dall'Utente stesso, anche qualora il soggetto in questione fosse a sua volta Utente del Servizio EMZgo.

In caso di mancato rispetto di tale obbligo contrattuale, EMissione Zero applicherà le penali previste dall'ALLEGATO 2 delle presenti CGUS.

In egual modo, l'Utente non è autorizzato a consentire a terzi (ivi compresi i membri della propria famiglia) l'utilizzo del proprio identificativo EMZgo (indirizzo e-mail) e della password associata.

Ogni eventuale uso dell'Applicazione con le Credenziali di Accesso si considera un accesso effettuato dall'Utente il quale resta sempre personalmente responsabile per l'utilizzo del Servizio per il tramite dell'Applicazione con l'utilizzo delle sue Credenziali di Accesso.

In caso di perdita e/o divulgazione delle Credenziali di Accesso è onere dell'Utente di procedere alla sostituzione.

### **9.4 Patente**

L'Utente dichiara sotto la sua responsabilità di essere munito di patente di guida validamente rilasciata dalle autorità competenti del paese di cui è cittadino o nel quale risiede. Ai fini della validità del presente contratto, la patente non deve essere sospesa, annullata, ritirata, scaduta al momento dell'Iscrizione nonché al momento di ogni Utilizzazione.

L'Utente deve essere in possesso della patente (quale la patente A, A1, A2, B, patente AM, patentino motorino) e degli ulteriori documenti menzionati all'articolo 4.2, atti a dimostrare che il medesimo è autorizzato a condurre lo Scooter. Il documento o la patente deve essere validamente rilasciato/a dalle autorità competenti del paese di cui è cittadino o nel quale risiede. Tali titoli di abilitazione alla guida non devono essere sospesi, annullati, ritirati, scaduti al momento dell'Iscrizione nonché al momento di ogni Utilizzo e tale condizione deve intendersi anche per qualsiasi documento integrativo richiesto per la guida degli Scooter.

### **9.5 Capacità di guida**

L'Utente non può utilizzare lo scooter sotto l'influenza di alcool, di droghe, di medicinali o di qualsiasi altra sostanza legale o illegale che alteri le sue facoltà o capacità di condurre con padronanza il veicolo messo a sua disposizione, con l'espressa avvertenza che in tali condizioni non troveranno applicazione le coperture assicurative previste contrattualmente.

### **9.6 Limitazione alla circolazione**

Lo Scooter può circolare soltanto sulle strade e sulle corsie autorizzate ai veicoli di categoria L1e, secondo quanto stabilito dal Codice della strada. Qualora l'Utente non osservi tale prescrizione, troveranno applicazione le penali previste dall'ALLEGATO 2 delle presenti CGUS. Qualora ci fossero ulteriori limitazioni alla circolazione, come ad esempio ordinanze comunali sulla mobilità' (fasce orarie-targhe alterne-zone a traffico limitato) l'Utente è tenuto a rispettarle.

### **9.7 Danni**

L'Utente è il solo e unico responsabile dei danni, a persone e a cose (ivi compreso lo Scooter), derivanti dall'utilizzo del mezzo e per l'intera durata dell'Utilizzazione.

L'Utente è tenuto a restituire lo Scooter nelle medesime condizioni in cui lo ha ricevuto prima dell'Utilizzazione. In caso di mancato rispetto dell'obbligo anzidetto, l'Utente deve indennizzare o risarcire Emissione Zero dei pregiudizi e delle spese sostenute in caso di perdita di valore o di danni subiti dal veicolo durante il periodo di Utilizzazione in proporzione alla perdita e/o al danno cagionato, a meno che il danno sia attribuibile a terzi.

La valutazione è effettuata tenendo in considerazione i costi dei pezzi di ricambio necessari alla riparazione così come indicati nell'allegato 3. Il listino prezzi indicato è fornito solo a titolo informativo. Solo il prezzo comunicato all'utente al momento della riparazione è valido.

## **9.8 Inosservanza delle presenti CGUS**

L'inosservanza degli obblighi previsti dalle presenti CGUS da parte dell'Utente, per fatto proprio o delle persone rientranti sotto la sua responsabilità (eventuale passeggero) comporta per il conducente l'obbligo di tenere indenne Emissione Zero da ogni responsabilità e a risarcire ogni perdita, ogni danno e/o ogni spesa che Emissione Zero abbia dovuto sopportare a causa dell'inadempimento dell'Utente, in particolar modo se l'inosservanza suddetta ha come effetto quello di escludere la garanzia della copertura assicurativa sottoscritta da Emissione Zero. La disposizione anzidetta non esclude l'attivazione da parte di Emissione Zero di ulteriori rimedi risarcitori e di tutela nei confronti dei passeggeri o di terzi ascrivibili alla sfera della loro rispettiva responsabilità.

## **ARTICOLO 10 - ASSICURAZIONE**

Durante il periodo di Utilizzazione dello Scooter, l'Utente beneficia della polizza assicurativa stipulata da Emissione Zero che comprende l'assicurazione per la responsabilità civile e la garanzia da infortuni del conducente. Nel costo dell'Utilizzazione è incluso il costo dell'assicurazione.

L'insieme delle garanzie e delle franchigie applicabili è descritto in maniera dettagliata nell'ALLEGATO 2.

## **10.1 Assicurazione per la responsabilità civile**

10.1.1 Iscrivendosi al Servizio, l'Utente beneficia dell'assicurazione per la responsabilità civile obbligatoria, il cui costo è incluso nel prezzo dell'Utilizzazione.

10.1.2 L'assicurazione copre i rischi della Responsabilità Civile per i casi nei quali è obbligatoria per i danni involontariamente causati a terzi dall'Utente durante l'Utilizzazione, in aree pubbliche e private.

10.1.3 Sono esclusi dalla garanzia i seguenti casi:

- utente che non abbia mai conseguito nessuna abilitazione alla guida dello Scooter;
- danni causati a terzi durante una gara di velocità non autorizzata ai sensi dell'articolo 9 bis del Codice della Strada, se all'Utente sono state applicate in via definitiva le sanzioni previste dall'articolo 141 del medesimo Codice;
- i danni causati all'interno delle aree riservate al traffico e alla sosta di aeromobili;

In caso di sinistro in cui l'Utente sia corresponsabile o responsabile in via principale, in conformità all'ALLEGATO 2, l'utente non dovrà corrispondere alcuna franchigia a Emissione Zero.

## **10.2 Garanzia infortuni del conducente**

10.2.1 Oggetto della garanzia

L'Utente, in qualità di conducente dello Scooter, beneficia della garanzia "infortuni conducente" il cui costo è incluso nel prezzo dell'Utilizzazione. La

copertura assicurativa indennizza l'Utente per gli infortuni che determinano la morte o un'invalidità permanente dell'Utente, verificatesi durante il periodo di Utilizzazione ed essa si estende temporalmente dal momento in cui l'Utente sale a bordo dello Scooter fino al momento in cui ne ha terminato l'Utilizzazione. La predetta copertura è valida anche per gli infortuni subiti in caso di fermata del veicolo, durante le operazioni necessarie per la ripresa della marcia.

La copertura prevede i seguenti importi di indennizzo:

€. 50.000,00 per morte

€. 50.000,00 per invalidità permanente

€. 5.200,00 per rimborso spese mediche

La copertura assicurativa è valida sempre che:

- l'Utente sia abilitato alla guida dello Scooter;
- l'Utente abbia rispettato le disposizioni di legge relative all'obbligo di utilizzo del Casco.

### **10.2.2 Portata della garanzia (allegare condizioni di polizza assicurativa)**

In caso di sinistro durante il periodo di Utilizzazione, l'indennizzo è dovuto all'Utente per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute. Se l'invalidità permanente si verifica, anche successivamente alla scadenza della polizza, ma entro due anni dal giorno nel quale è avvenuto l'infortunio, l'indennizzo dovuto all'Utente sarà calcolato sulla somma assicurata per invalidità permanente totale, in proporzione al grado di invalidità effettivamente riportata, secondo le percentuali indicate nella tabella di cui all'Allegato [2.4]., e fino a un massimale di 50.000 euro.

Nei casi di invalidità permanente non specificati nella suddetta tabella, quest'ultima viene comunque utilizzata come riferimento e l'indennizzo è calcolato tenendo conto della misura in cui è diminuita per sempre la capacità generica dell'Utente di svolgere un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua professione.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali sopra indicate sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente. Per l'Utente mancino, le percentuali relative all'arto superiore destro varranno per l'arto superiore sinistro e viceversa.

Per la valutazione delle menomazioni visive ed uditive si procederà alla quantificazione del grado di invalidità permanente tenendo conto dell'eventuale possibilità di applicazione di presidi correttivi.

Nel caso in cui l'infortunio determini menomazioni a più di uno dei distretti anatomici e/o articolari di un singolo arto, si procederà alla valutazione sommando le singole percentuali fino a raggiungere al massimo il valore corrispondente alla perdita anatomica totale dell'arto stesso.

La perdita totale o parziale, anatomico-funzionale di più organi o arti, comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali calcolate per ciascuna lesione, fino a raggiungere al massimo il valore del 100%.

In caso di decesso, la garanzia è operativa fino a un massimale di 50.000 euro.

Se all'infortunio consegue la morte dell'Utente, entro due anni dalla verifica del sinistro che ha causato l'infortunio, la somma assicurata da liquidarsi verrà versata in favore degli eredi dell'Utente in parti uguali.

Se l'Utente già indennizzato per invalidità permanente muore entro due anni dal giorno in cui si è verificato l'infortunio ed in conseguenza di questo, la

copertura della garanzia è valida nei confronti degli eredi dell'Utente, ai quali sarà corrisposta la differenza tra l'indennizzo pagato e quello assicurato per il caso di morte.

Il diritto all'indennizzo per invalidità permanente è di carattere personale e quindi non è trasmissibile agli eredi; tuttavia, se l'Utente muore per causa indipendente dall'infortunio dopo che l'indennizzo sia stato liquidato o comunque offerto in misura determinata, la copertura è valida nei confronti degli eredi per l'importo liquidato od offerto.

Una franchigia pari al 5% si applica per la voce di danno «lesione permanente all'integrità psico-fisica». Nessun indennizzo sarà versato per la voce di danno «lesione permanente dell'integrità psico-fisica» se il tasso determinato è inferiore o uguale al 5%.

### 10.2.3 Esclusione della garanzia

La garanzia per le lesioni fisiche dell'Utente è esclusa se quest'ultimo:

- al momento del sinistro, guidava sotto l'influenza di alcool, così come definito dalla normativa vigente o di sostanze stupefacenti in assenza di prescrizione medica, salvo che il sinistro non sia in alcun modo legato da nesso causale con lo stato di alterazione;
- abbia subito le lesioni in conseguenza di una gara di velocità non autorizzata ai sensi dell'art. 9 bis del codice della strada, se al conducente sono state applicate in via definitiva le sanzioni di cui all'art. 141, comma 9, di detto codice;
- abbia subito le lesioni in conseguenza di proprie azioni delittuose o di partecipazione a imprese temerarie;
- derivanti da atti di guerra, insurrezioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche ed inondazioni;

- che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

nonché gli infortuni causati da:

- gli infarti da qualsiasi causa determinati;
- le ernie di qualsiasi tipo da qualunque causa determinate;
- le lesioni muscolari determinate da sforzi in genere;
- le rotture sottocutanee dei tendini;
- le manifestazioni morbose causate da fatti emotivi.

## **ARTICOLO 11 – PEDAGGI – CONTRAVVENZIONI – MULTE – ILLECITI PENALI**

L'Utente deve pagare i pedaggi, le contravvenzioni, le multe, i verbali elevati nei suoi confronti e posti a suo carico secondo le leggi vigenti. Conformemente al principio della personalità della pena, l'Utente è ritenuto unico responsabile delle conseguenze di qualsiasi violazione del Codice della strada, delle regole relative alla circolazione o ai parcheggi o di qualsiasi altra legge o regolamento sopravvenuto durante il periodo di Utilizzazione; egli è inoltre responsabile in caso di parcheggio non autorizzato dello Scooter alla fine dell'Utilizzazione.

Nel caso di notifica di un verbale di accertamento di infrazione al Codice della strada commessa dall'Utente, EMissione Zero indicherà, sin dal momento della ricezione del documento anzidetto, alle autorità competenti l'identità dell'Utente responsabile della violazione. EMissione Zero addebiterà inoltre all'Utente la somma forfettaria prevista nell'ALLEGATO 2 delle presenti CGUS, per ciascun verbale ricevuto, a titolo di spese di gestione della pratica che la Società sosterrà in relazione al verbale suddetto.

Nell'ipotesi di fermo amministrativo del veicolo per utilizzo del Servizio in violazione delle normative previste dal codice della strada e/o leggi vigenti l'Utente sarà tenuto al risarcimento del danno così come disciplinato nell'ALLEGATO 2 delle presenti CGUS.

L'utente, pertanto, sarà responsabile di qualsiasi infrazione alla legislazione vigente, che possa verificarsi alla guida del veicolo noleggiato. L'Utente è responsabile del pagamento di eventuali multe durante il periodo di noleggio. La Emissione Zero addebiterà sempre, a titolo di notifica e gestione delle multe, ogni sanzione comminata al Locatario. Il pagamento delle multe non è incluso in nessuna delle coperture che possono essere stipulate. Nel caso in cui le autorità trattengano il veicolo a causa di un'azione o di un'omissione da parte della Emissione Zero, qualunque ne sia la causa, quest'ultimo ne sarà responsabile e risarcirà la Emissione Zero di tutte le spese e le perdite di profitto sostenute per tale motivo.

## **ARTICOLO 12 – RESPONSABILITÀ DI Emissione Zero**

Emissione Zero s'impegna a fornire lo Scooter compresi gli Accessori, nello specifico i caschi omologati.

Emissione Zero non è responsabile della perdita o dei danni riguardanti gli Accessori dell'Utente. L'Utente è obbligato a prendersi cura e a non lasciare nello Scooter cose proprie ed effetti personali.

Esclusi i casi di dolo o colpa grave, Emissione Zero non potrà essere ritenuta responsabile dei danni cagionati dalla mancanza di disponibilità o dal malfunzionamento del Sito Internet e/o dell'Applicazione o di tutto o parte del Servizio. La fornitura del Servizio e l'adempimento delle presenti CGUS costituiscono per Emissione Zero soltanto un'obbligazione di mezzi e non di risultato.

Giacché il Servizio rientra nella tipologia self-service, Emissione Zero non è responsabile nei confronti dell'Utente riguardo alla presenza puntuale o

all'assenza di Scooter disponibili per l'Utilizzazione né riguardo alla ricarica della batteria quando il livello di carica sia stato comunicato all'Utente.

La responsabilità di Emissione Zero è limitata ai danni diretti, certi (immediati) e prevedibili. In nessun caso Emissione Zero è tenuta al risarcimento di danni indiretti quali perdite di mercato, danni commerciali, perdite di clientela, di danni riconducibili a interruzioni dell'attività commerciale, perdite di profitto o ancora di danni all'immagine.

L'Utente accetta inoltre che il Servizio Clienti e/o l'uso del Servizio, al momento dell'Iscrizione, della Prenotazione o dell'Utilizzazione dello Scooter, possa/possano rivelarsi malfunzionanti o possa/possano essere temporaneamente fuori servizio. Nello specifico Emissione Zero non può essere ritenuta responsabile nei casi seguenti:

- uso improprio o malfunzionamento della rete Internet;
- virus informatico trasmesso via Internet;
- interruzione dei servizi accessibili via Internet;
- malfunzionamento e/o indisponibilità totale o parziale delle reti GSM/GPRS/3G/4G/5G;
- impossibilità di fornire il Servizio perché il modulo di comunicazione integrato allo Scooter è situato in una zona geografica non coperta dalle reti GSM/GPRS/3G/4G/5G oppure perché si trova nel cono d'ombra del segnale all'interno di una zona geografica coperta;
- interferenze o malfunzionamenti causati da lavori di manutenzione, potenziamento, ristrutturazione o estensione di installazioni di reti GSM/GPRS/3G/4G/5G effettuati dall'operatore di telecomunicazioni di cui si serve Emissione Zero;
- propagazione pericolosa di onde elettromagnetiche, annullamento delle licenze per l'esercizio del servizio dell'operatore di telecomunicazione utilizzato da Emissione Zero su provvedimento dell'autorità pubblica o la decadenza dalle stesse dovuta a circostanze imprevedibili;

- trasmissione dei segnali radio soggetta a vincoli o a limiti di norme tecniche imposte agli operatori di radiotelefonia dalle autorità di regolamentazione o dagli organismi competenti secondo le disposizioni di legge;
- impossibilità di fornire il Servizio a causa di un guasto o di un malfunzionamento dei satelliti GPS o di interruzione di corrente;
- errore di localizzazione dovuto a una degradazione del segnale GSM/GPRS/3G/4G/5G o del segnale GPS, in particolare a causa della nuvolosità o della vegetazione;
- non funzionalità dello Scooter qualunque ne sia l'origine;
- forza maggiore secondo l'interpretazione fornita dalla giurisprudenza della Corte di Cassazione.

In casi eccezionali (intendendosi per tali situazioni potenzialmente idonee a compromettere la sicurezza degli Utenti, quali avarie, guasti tecnici, manifestazioni pubbliche, pandemie, modifiche di regolamenti disciplinanti la circolazione stradale e condizioni metereologiche avverse), EMissione Zero si riserva il diritto di sospendere temporaneamente il Servizio, tramite tempestivo preavviso all'Utente, senza che alcun indennizzo sia dovuto all'Utente.

## **ARTICOLO 13 - DATI PERSONALI**

Nell'ambito dell'erogazione del Servizio, EMissione Zero raccoglie e tratta alcune tipologie di dati personali degli Utenti in conformità con quanto previsto dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (c.d. Codice in materia di protezione dei dati personali) e dalle disposizioni del Regolamento (UE) n. 2016/679 (c.d. General Data Protection Regulation – GDPR).

Creando un account EMZgo e/o utilizzando il Servizio, il Cliente prende atto del trattamento dei propri dati personali da parte di EMissione Zero che avverrà in conformità alle norme di legge vigenti nonché alle disposizioni previste dalla politica sulla Privacy di EMissione Zero.

L'Utente presta sin d'ora il suo consenso alla comunicazione, da parte della Società, dei suoi dati identificativi alla Pubblica amministrazione nel caso in cui sia stata commessa, dall'Utente medesimo durante l'utilizzo del Servizio, un'infrazione al Codice della Strada, anche qualora questa comporti la decurtazione dei punti della Patente. La Società informerà l'Utente dell'avvenuta comunicazione dei suoi dati identificativi alla Pubblica Amministrazione.

## **ARTICOLO 14 – OFFERTE PROMOZIONALI**

EMissione Zero può proporre, a propria ed esclusiva discrezione, offerte promozionali che saranno disciplinate dalle presenti CGUS, salvo diversa indicazione nelle condizioni specifiche dell'offerta.

EMissione Zero si riserva il diritto di sospendere, modificare o annullare le suddette offerte promozionali in ogni tempo.

### **14.1 Codici Promozionali**

Qualora EMissione Zero metta a disposizione un codice promozionale che dia diritto a un credito, a una riduzione di prezzo o ad ogni altro vantaggio, l'Utente riconosce e accetta che il suddetto codice:

- è utilizzabile soltanto una (1) volta e unicamente tramite Sito Internet e/o tramite l'Applicazione;
- non è cumulabile con altri codici promozionali;
- è valido soltanto per una durata limitata che sarà comunicata all'Utente insieme al codice promozionale;
- può scadere prima del suo utilizzo;
- non può essere reso disponibile al pubblico senza espressa autorizzazione da parte di EMissione Zero
- non può essere oggetto di scambio, non può monetizzarsi o convertirsi in contanti;

Qualsiasi utilizzo del codice promozionale diverso da quello previsto da Emissione Zero è proibito. I codici promozionali sono indivisibili, non possono essere trasferiti e non possono essere rimborsati e/o scambiati.

In caso di uso fraudolento, illecito o contrario alle presenti CGUS e/o alle condizioni specifiche dell'offerta, Emissione Zero si riserva il diritto di declinare o ridurre il vantaggio relativo al codice promozionale e di prelevare qualsiasi importo dovuto dall'Utente in conseguenza di siffatto uso.

## **14.2 Utilizzo dei minuti gratuiti**

L'Utente può utilizzare i minuti gratuiti a lui attribuiti derivanti da offerte o promozioni durante tutto il mese successivo (nel corso di una o più Utilizzazioni), fino al loro esaurimento. I minuti gratuiti non consumati durante il suddetto periodo vengono persi.

I minuti gratuiti accreditati sul conto dell'Utente sono i primi ad essere addebitati. Qualora l'Utente abbia beneficiato di ulteriori minuti gratuiti in virtù di campagne commerciali o di marketing (codici promozionali, codici invito/referral, etc), vengono addebitati in via prioritaria quelli la cui data di scadenza risulti più vicina.

I minuti gratuiti sono attribuiti personalmente all'Utente sul suo account e non sono pertanto cedibili. Allo stesso modo non è possibile trasferirli o cumularli con altri minuti gratuiti ottenuti su un altro account. I minuti gratuiti non hanno valore monetario, di scambio o patrimoniale e non possono, in nessun caso, essere convertiti in denaro.

## **14.3 - Informazioni**

L'Utente può consultare i minuti da lui accumulati e il saldo dei minuti gratuiti nella propria Area Personale, alla voce «Promozioni».

Il Servizio Clienti di EMZgo risponde alle richieste d'informazioni degli Utenti sulle promozioni o offerte nonché ai reclami e a questioni relative ai problemi tecnici. È raggiungibile telefonicamente al numero 3393980315, da lunedì a domenica dalle 7:30 alle 00:00 o per e-mail all'indirizzo [assistenza@emzgo.it](mailto:assistenza@emzgo.it)

Si precisa che in caso di cancellazione dal Servizio EMZgo, l'Utente perde il beneficio di tutti i minuti gratuiti accumulati.

#### **14.4 - Responsabilità**

Esclusi i casi di dolo o colpa grave, EMissione Zero è sollevata da ogni tipo di responsabilità per le conseguenze dirette o indirette di eventuali anomalie e malfunzionamenti delle offerte o promozioni EMZgo qualunque ne sia la causa. In caso di difformità del programma, EMissione Zero si attiverà comunque al meglio per prorogare, per una durata equivalente a quella dello stesso malfunzionamento, il beneficio derivante dai minuti accumulati e gli altri vantaggi acquisiti dall'Utente.

In caso di contestazione dell'ammontare dei minuti accumulati o del saldo dei minuti dell'Utente, faranno fede unicamente i dati e le informazioni contenute nel database di EMissione Zero.

### **ARTICOLO 15 - DECORRENZA DELL'EFFICACIA E DURATA DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO EMZgo**

#### **15.1 Decorrenza dell'efficacia**

L'iscrizione al servizio EMZgo entra in vigore al termine del processo di registrazione descritto all'articolo 5.1 delle presenti CGUS e in deroga alle disposizioni delle presenti CGUS, ogni Iscrizione effettuata prima della data

di apertura del Servizio sarà efficace soltanto alla data di apertura del Servizio stesso.

## **15.2 Durata**

L'iscrizione deve intendersi a durata illimitata ed essa prosegue sino a che l'Utente rispetti le disposizioni delle presenti CGUS, fatto salvo il successivo articolo 16.

### **ARTICOLO 16 - SOSPENSIONE O CESSAZIONE DELL'ACCESSO AL SERVIZIO EMZgo**

EMissione Zero si riserva il diritto di sospendere temporaneamente l'accesso al Servizio all'Utente per qualsiasi ragione; in particolare, EMissione Zero sospenderà il Servizio qualora si verificassero situazioni che possono compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni metereologiche avverse) dando preventiva comunicazione agli Utenti.

Il saldo a credito «minuti» è mantenuto durante l'intero periodo di sospensione.

EMissione Zero si riserva il diritto di bloccare temporaneamente l'accesso dell'Utente al Servizio e/o di cancellare definitivamente la sua Iscrizione, senza preavviso e senza che alcun indennizzo sia dovuto all' Utente medesimo, nei seguenti casi:

utilizzo abusivo o fraudolento del Servizio;

- falsificazioni, omissioni o inesattezza delle informazioni o dei documenti trasmessi dall'Utente o da terzi che agiscano per conto di quest'ultimo o mancato aggiornamento delle informazioni che lo riguardano all'interno della sua Area Personale;

- divulgazione o utilizzo illecito dei dati e degli estremi dell'account Utente;
- l'attuazione di tecniche che abbiano lo scopo di eludere le presenti CGUS o che arrechino pregiudizio agli interessi della ditta Emissione Zero o agli interessi degli Utenti;
- mancati pagamenti da parte dell'Utente, ritardi negli stessi o invalidità della carta di credito non regolarizzata entro il termine di quindici (15) giorni. Si precisa che l'accesso al Servizio può essere sospeso fino a quando la posizione suddetta non venga regolarizzata;
- l'uso improprio dello Scooter;
- in caso di inadempimento degli obblighi previsti dalle presenti CGUS da parte dell'Utente;
- in caso di interruzione o cessazione del Servizio per qualsiasi motivo, anche alle condizioni di cui all'articolo 11 del presente documento.

## **ARTICOLO 17 – DIRITTO APPLICABILE – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Le presenti CGUS sono disciplinate esclusivamente dalla legge italiana.

Nel caso in cui una o varie clausole delle CGUS siano dichiarate invalide o nulle, questo non pregiudicherà la validità del contratto nella sua interezza.

Per ogni eventuale controversia originata dalla CGUS o ad esse connesse o derivanti, per patto espresso ed essenziale sarà competente in via esclusiva il Foro di Napoli.

L'Utente potrà, inoltre, rivolgersi ad un Organismo di Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR), secondo le condizioni del Regolamento di tale Organismo e quanto previsto dal Codice del Consumo agli articoli 141 e successivi.

## **ARTICOLO 18 – COMUNICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI D’USO DEL SERVIZIO AGLI UTENTI E ARCHIVIAZIONE DELLA LORO ACCETTAZIONE**

### **18.1 Comunicazione e accettazione delle Condizioni Generali**

Le Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio sono proposte all’Utente al momento dell’iscrizione. Quest’ultimo presta il consenso e manifesta la volontà di accettare le CGUS spuntando la casella corrispondente al momento dell’Iscrizione.

Egli può in ogni momento consultare le CGUS in vigore sul Sito Internet [www.emzgo.it](http://www.emzgo.it) e sull’Applicazione. Dopo la conclusione del contratto, ai fini della conferma verrà inviata apposita comunicazione all’Utente tramite supporto durevole (e-mail), contenente anche un link da cui è possibile effettuare il download di una copia delle Condizioni Generali del Servizio.

### **18.2 Archiviazione dell’accettazione dell’Utente**

L’accettazione delle CGUS da parte del Cliente è espressa tramite selezione di accettazione delle Condizioni generali al momento della creazione di un account EMZgo. Spuntando la casella, l’Utente dichiara di aver letto le CGUS sul Sito Internet o sull’Applicazione e di averle comprese pienamente. La ditta Emissione Zero archivia i dati relativi a tale comunicazione elettronica manifestante l’accettazione per un periodo di due (2) anni decorrenti dalla risoluzione di ogni rapporto contrattuale.

### **18.3 Modifiche alle CGUS**

Le presenti CGUS (ivi comprese le tariffe e le penali applicabili) possono essere aggiornate da EMISSIONE Zero ogni volta che quest'ultima lo ritenga opportuno. Il loro aggiornamento sarà portato a conoscenza dell'Utente con qualsiasi mezzo, in particolare attraverso l'Applicazione. In caso di modifiche apportate alle CGUS che siano intervenute successivamente alla sua Iscrizione, l'Utente sarà invitato a spuntare la casella «accetto le condizioni generali d'uso» prima di effettuare una nuova Prenotazione mediante l'Applicazione. In caso contrario, l'Utente è libero di non utilizzare ulteriormente il Servizio e potrà cancellare la propria Iscrizione seguendo le istruzioni descritte all'articolo 16 di cui sopra. In ogni caso, qualsiasi modifica delle presenti CGUS sarà considerata accettata e opponibile all'Utente nell'ipotesi in cui questi, informato di dette modifiche, seguiti a utilizzare il Servizio.

\*\*\*

L'Utente, dopo aver preso visione delle presenti condizioni che regolano il rapporto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c., di accettare e approvare specificamente gli Articoli: 5, MODALITÀ D'ISCRIZIONE (incluso paragrafi 5.1. Modalità di iscrizione delle persone fisiche, 5.2. Disiscrizione dal servizio, 5.3. PACCHETTI); 6, DIRITTO DI RECESSO; 7, MODALITÀ D'USO DEL SERVIZIO EMZgo (incluso paragrafi 7.1. Disposizioni generali, 7.2 Utilizzazione di uno Scooter e 7.3 Procedura di assistenza); 8, PAGAMENTI (incluso paragrafi 8.1 Disposizioni generali, 8.2 Pagamento del periodo di Utilizzazione, 8.3 Pagamento delle penali, 8.4 Aggiornamento degli strumenti di pagamento, 8.5 Autorizzazione a effettuare prelievi sulla carta di credito, 8.6 Fatturazione); 9, OBBLIGHI DELL'UTENTE (incluso i paragrafi 9.1 Prescrizioni, 9.2 Modalità di Utilizzo 9.3 Conducente dello Scooter EMZgo autorizzato, 9.4 Patente, 9.5 Capacità giuridica, 9.6 Limitazione alla circolazione, 9.7 Danni, 9.8 Inosservanza delle presenti CGUS); 10 ASSICURAZIONE (incluso i paragrafi 10,1 Assicurazione per la responsabilità civile, 10.2 Garanzia infortuni conducenti ed esclusione della garanzia) 11, PEDAGGI – CONTRAVVENZIONI – MULTE – ILLECITI PENALI; 12, RESPONSABILITÀ DI EMISSIONE ZERO, 14 OFFERTE PROMOZIONALI,

16, SOSPENSIONE O CESSAZIONE DELL'ACCESSO AL SERVIZIO EMZgo; 17, DIRITTO APPLICABILE – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE 18 COMUNICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SERVIZIO AGLI UTENTI E ARCHIVIAZIONE DELLA LORO ACCETTAZIONE.

#### **ALLEGATO 1 – Condizioni di prezzo**

Le tariffe si differenziano in base alla residenza o meno nel comune di Procida. In fase di registrazione sarà assegnato all'utente il piano tariffario standard (non residente). Per godere della tariffa dedicata ai residenti, è necessario acquistare (al costo di zero euro) il piano tariffario dedicato ed allegare copia di un documento di riconoscimento in corso di validità che attesti la residenza nel comune di Procida o la carta esenzione imposta di sbarco.

<b>Prezzo per minuto di UTILIZZO PER I RESIDENTI</b>	<b>0,25 €</b>
--	---------------

<b>Prezzo per minuto di UTILIZZO PER I NON RESIDENTI</b>	<b>0.38 €</b>
--	---------------

**Prezzo per minuto di PAUSA PER I RESIDENTI 0.25 €**

**Prezzo per minuto di PAUSA PER I NON  
RESIDENTI 0.38 €**

**COSTO DI SBLOCCO VEICOLO 1.00 €**

**COSTO DEI PACCHETTI DI MINUTI:**

**PACK GOH24 38.00 € PER 24 ORE**

**GOPACK 50 15.00 € O 0.30/MIN**

**GOPACK 100 27.00 € O 0.27/MIN**

**GOPACK 250 62.00€ O 0.25/MIN**

**Tutti i pacchetti avranno anche in aggiunta il  
COSTO DI SBLOCCO VEICOLO AD OGNI  
UTILIZZO DEL VALORE DI**

**1.00 €**

## **ALLEGATO 2**

### **ALLEGATO 2.1 – Tabella riassuntiva delle penali**

Gli importi delle penali descritte qui di seguito, fatta eccezione per le somme relative alle contravvenzioni, si considerano tutti inclusivi di IVA.

<b>TIPOLOGIA DI INADEMPIMENTO O DI INCIDENTE</b>	<b>PENALI – SANZIONI</b>
--	--------------------------

**Abbandono dello scooter fuori area durante il periodo di Utilizzazione**

Il noleggio rimane efficace senza alcun limite di fatturazione fino a quando lo Scooter non viene restituito dall'Utente o, se l'Utente rifiuta, fino a quando non viene recuperato da EMISSIONE ZERO. Oltre al noleggio consumato fino all'effettiva presa in consegna dello Scooter da parte di EMISSIONE ZERO o di un servizio di soccorso autorizzato da EMISSIONE ZERO (effettuato entro un periodo massimo di 48 ore), all'Utente sarà fatturato il costo del rimpatrio dello Scooter all'interno della EMZgo Zone (o dell'officina) stabilita in base al luogo in cui si trova lo scooter:

- Fuori dalla zona 500 €.

-Costi di gestione a seconda del caso

**Restituzione dello scooter all'interno di una zona privata non accessibile al pubblico**

All'utente che restituisca lo scooter all'interno di una zona privata non accessibile al pubblico saranno addebitati 40€ per ogni ora a decorrere dalla fine dell'Utilizzazione (compreso durante il periodo di chiusura del servizio) fino al deposito dello scooter in un'area accessibile al pubblico all'interno di una Zona EMZgo

+ 35 € di spese di recupero.

+ Sospensione immediata dell'accesso al Servizio.

**Mancato pagamento o inadempienza di pagamento**

Sospensione dell'accesso al servizio fino al pagamento delle somme dovute.

Mancato pagamento o inadempienza di pagamento degli importi dovuti a Emissione Zero dall'Utente.

Le spese sostenute da Emissione Zero fino al recupero delle somme dovute più gli interessi al tasso legale in vigore in quel momento in Italia +10 punti percentuali saranno a carico dell'utente.

+ Commissioni di gestione 30 €

**Perdita o deterioramento del casco**

Fattura di 80 € per la sostituzione del casco più costi di intervento.

**Inosservanza da parte dell'utente della procedura di assistenza descritta all'articolo 7.3**

Fatturazione di 50 € per l'inosservanza

+ Commissioni di gestione 30 €

Sinistro non dichiarato dall'utente.

+ Sospensione immediata dell'accesso al servizio.

Constatazione non comunicata a Emissione Zero entro le 48 ore dalla verifica del sinistro.

Furto non denunciato alle autorità di polizia.

**Reticenza dell'utente o inesattezza delle informazioni fornite**

Al momento dell'Iscrizione al servizio che può comportare una modifica delle garanzie previste dal contratto di assicurazione o pregiudizi subiti da Emissione Zero.

Risarcimento da parte dell'utente del pregiudizio subito da Emissione Zero e/o di terzi che sia conseguenza diretta della reticenza o dell'inesattezza dei dati forniti dall'utente al momento dell'Iscrizione al servizio.

+ Sospensione immediata dell'accesso al servizio

+ Commissioni di gestione di 30 €

**Rimozione forzata dello scooter o sequestro da parte dei servizi di polizia**

A causa di parcheggio non autorizzato.

Addebito all'ultimo utente che ha parcheggiato lo scooter:

- Commissioni di gestione di 30 €

- Spese di viaggio di uno dei nostri agenti o fornitori di servizi incaricati di ritirare e riconsegnare lo scooter: 50€.

- Le spese effettive di custodia dello scooter presso il deposito.

### **Contravvenzioni**

Infrazioni per parcheggio, guida pericolosa, eccesso di velocità, inosservanza del Codice della strada e/o delle ordinanze comunali attive sul territorio relative alla circolazione o comunque limitazioni inerenti ad essa.

La contravvenzione sarà indirizzata all'utente in questione e dovrà da costui essere direttamente pagata presso il servizio pagamento delle contravvenzioni.

L'utente si vedrà inoltre addebitati 30 € per le spese di gestione.

### **Sinistro senza individuazione di terzi responsabili o furto dello scooter**

(In linea generale ogni volta in cui può trovare applicazione la franchigia per il furto o i danni)

Oltre alla somma relativa alla franchigia (vedere ALLEGATO 2.2) o alla somma per il rientro dello scooter, all'utente saranno addebitate le spese di gestione pari alla somma di 100 € che andranno a coprire le pratiche presso l'assicuratore e quelle presso la ditta incaricata di effettuare la perizia.

### **Fermo Amministrativo**

A causa di inosservanza del Codice della strada da parte dell'Utente e/o delle ordinanze comunali attive sul territorio relative alla circolazione o comunque limitazioni inerenti ad essa.

Oltre alle somme relative alle contravvenzioni e alle spese di gestione pari a 30 €, all'Utente sarà addebitata una somma pari ad 50 € per ogni giorno di Fermo Amministrativo a titolo di risarcimento per fermo del veicolo. A queste viene aggiunta una spesa di 50 € per le spese di intervento da parte di Emissione Zero.

## **ALLEGATO 2.2 – Tabella riassuntiva delle franchigie applicabili per ogni garanzia**

**GARANZIE INCLUSE****FRANCHIGIE****Responsabilità Civile**

Franchigia: 0€

**Infortuni del conducente**

Franchigia del 5% per lesione permanente dell'integrità psico-fisica

**Atti Vandalici ed Eventi Naturali**

Franchigia : 00€

**Incendio**

Franchigia : 00€

**Furto**

Franchigia : 00€

**Altri danni allo scooter non coperti**

Franchigia : 00€ (fuori copertura)

**ALLEGATO 2.3 – Pagamento dell'indennizzo**

L'assicuratore effettua il pagamento dell'indennizzo entro trenta giorni dal raggiungimento dell'accordo fra le parti sull'ammontare del danno, ricevuta la necessaria documentazione.

**ALLEGATO 3 – Listino prezzi riparazioni e spese amministrative**

## LISTINO PREZZI DI ALCUNI RICAMBI ASKOLL ES2 SHARING

	<b>Componente</b>	<b>Moto Modelo Askoll es2s</b>
1	Ammortizzatore posteriore	57,50 €
2	Maniglie passeggero	25,00 €
3	Sella	97,00 €
4	Sella passeggero	96,50 €
5	Batteria	908,00 €
6	Bauletto	703,00 €
7	Black Box (Dispositivo telematico)	520,50 €
8	Black Box Bridge	194,50 €
9	Blocca cavalletto	359,50 €
10	Pistone idraulico sterzo sinistro o destro	98,00 €
11	Cavalletto centrale	90,50 €
12	Cavi di potenza	154,00 €
13	Chiusura sella	22,50 €
14	Chiusura bauletto	60,50 €
15	Clacson	23,00 €
16	Collare	17,00 €
17	Vano batterie	250,50 €
18	Controscudo	25,00 €
19	Corona di trasmissione	106,00 €
20	Cinghie di trasmissione primaria e secondaria	69,50 €
21	Sterzo completo	302,50 €
22	Disco freno anteriore	32,00 €
23	Display	104,00 €
24	Scudo frontale	71,00 €
25	Pedalino poggipiedi sinistro o destro	61,00 €
26	Gancio chiusura sella	22,50 €
27	Gancio portapacchi	17,50 €
28	Parafango anteriore	60,00 €
29	Parafango posteriore	63,00 €
30	Luce intermittente anteriore sinistra o destra	51,50 €
31	Luce intermittente posteriore sinistra o destra	40,00 €
32	Inverter	180,00 €
33	Tube freno anteriore completo	183,50 €
34	Faro anteriore	72,00 €
35	Faro posteriore	60,50 €
36	Comando luci intermittenti	26,50 €
37	Comando pulsante start/stop	30,50 €
38	Leva freno anteriore	14,00 €
39	Leva freno posteriore	10,50 €
40	Manubrio	85,50 €
41	Ganasce posteriori	31,50 €
42	Motore	254,00 €
43	Pastiglie del freno anteriore	6,50 €

44	Potenziometro con manopola di gomma	26,00 €
45	Manopola di gomma sinistra	25,00 €
46	Carenatura	70,50 €
47	Raddrizzatura telaio	256,00 €
48	Catarifrangente arancione	16,00 €
49	Catarifrangente rosso	15,00 €
50	Poggiapiedi	26,50 €
51	Specchietto retrovisore sinistro o destro	9,50 €
52	Ruota anteriore	121,50 €
53	Ruota posteriore	116,00 €
54	Sensore del cavalletto	157,50 €
55	Set completo sensori bauletto	145,50 €
56	Supporto parafrangente posteriore	15,00 €
57	Supporto porta targa	10,50 €
58	Sottotelaio porta piastra bauletto	105,50 €
59	Coperchio Display	31,00 €
60	Coperchio gancio sotto la sella	32,00 €
61	Coperchio inferiore piastra bauletto	14,50 €
62	Coperchio inferiore carenatura	31,50 €
63	Coperchio laterale sinistro o destro Display	27,50 €
64	Coperchio laterale posteriore sinistro o destro	91,50 €
65	Trasmissione	113,00 €
66	Centralina motore	175,50 €
67	Cerniera sella	17,00 €
68	Blocca cavalletto	60,00€
69	Cuscinetti ruota anteriore	20,00€
70	Cuscinetti ruota posteriore	20,00€
71	Disco freno posteriore	60,00€
72	Asse cavalletto centrale	30,00€
73	Asse ruota anteriore	35,00€
74	Asse ruota posteriore	80,00€
75	Frontale manubrio	60,00€
76	Tubo freno anteriore	70,00€
77	Leva freno anteriore	25,00€
78	Leva freno posteriore	25,00€
79	Portatarga	15,00€
80	Pedana poggiapiedi sinistra o destra	60,00€
81	Ruota anteriore completa	350,00€
82	Ruota posteriore completa	380,00€
83	Supporto piastra bauletto	35,00€
84	Coperchio sottosella	25,00€
85	Coperchio posteriore sottosella	60,00€
86	Coperchio inferiore controscudo con gancio	120,00€
87	Coperchio trasmissione	70,00€
88	Coperchio di giunzione coperchi posteriori	70,00€
89	Valvola pneumatico	15,00€
90	Rottura o perdita di un casco	100,00 €

Sebbene la maggior parte delle parti che possono essere fatturate in caso d'incidente siano già elencate, EMissione Zero si riserva il diritto di fatturare altre parti che sono eccezionalmente necessarie per eseguire

una riparazione.

Per il calcolo dell'importo delle riparazioni si applica, oltre al costo di ogni pezzo di ricambio esposto nella tabella di cui sopra, il costo per manodopera in base alla tariffa oraria di 45,00 €/h.

Tutti gli importi si intendono iva inclusa.