

# Informativa sulla Privacy ex art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE

## Preambolo

Prendiamo molto sul serio la privacy e la protezione dei dati personali dei nostri Clienti e Utenti. Con questo documento desideriamo informarla sui quali dati personali raccogliamo, come li utilizziamo e proteggiamo. Ottemperiamo alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (Regolamento 2016/679/UE, nel seguito "GDPR") e della normativa nazionale concorrente (D. lgs. 196/03, nel seguito "Codice" nonché i provvedimenti della Autorità nazionale di protezione dei dati personali). La invitiamo a leggere integralmente la presente informativa e le informative integrative che saranno pubblicate di volta in volta.

La presente informativa si applica al trattamento dei dati eseguito da **EMissione Zero** di Brecciano Antonio nell'ambito della fornitura dei propri servizi, in particolare attraverso l'uso della apposita applicazione per dispositivi mobili "EMZgo" (la "App").

## ● Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è EMissione Zero di Brecciano Antonio con sede in Via Camillo Benso conte di Cavour 1 80079 Procida (NA) (nel seguito "EMZgo" o il "Titolare"), indirizzo mail: [documenti@emzgo.it](mailto:documenti@emzgo.it)

## ● Finalità del trattamento dati

I dati personali del Cliente e/o Utente (nel seguito complessivamente "Utente") sono forniti direttamente o raccolti attraverso la App saranno trattati per la gestione del veicolo e dei servizi di condivisione e/o sharing (il "Servizio") dei quali l'Utente potrà fruire. Le finalità perseguite sono:

1. dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto in essere tra EMZgo e l'Utente (noleggio dei veicoli) o in fase precontrattuale e per l'erogazione dei servizi accessori e/o connessi a tale contratto incluso gli aspetti relativi agli addebiti per i servizi fruiti effettuati con sistemi di pagamento resi disponibili da terze parti;
2. l'erogazione dei servizi richiesti dall'Utente con la registrazione sul sito internet e/o App e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal cliente) connesso all'erogazione dei servizi che possono richiedere l'impiego dei dati di localizzazione del veicolo e dell'Utente (utilizzando l'applicazione del suo dispositivo); all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi, all'erogazione dei servizi di assistenza, anche da remoto mediante la connessione dati presente nel veicolo;

3. per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;
4. le attività di marketing diretto, ricerche di mercato, comunicazione commerciale, vendita diretta relativa ai Prodotti e/o Servizi offerti da EMZgo. Tale attività potrà essere eseguita sia mediante l'invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte, volte a premiare gli Utenti, sia mediante modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamate da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, messaggi via social WhatsApp, chiamate telefoniche senza l'intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive), ai sensi dell'art. 130 c. 1 e 2 del Codice;

#### **Trattamento dei dati personali per rilevazione e analisi dell'uso dei prodotti e servizi**

1. rilevazione delle preferenze di impiego e analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo del veicolo. Tale attività verrà svolta attraverso la raccolta e l'analisi di informazioni raccolte nell'ambito dell'utilizzo del veicolo incluso lo stile di guida, le accelerazioni e decelerazioni, la durata dei viaggi, i chilometri percorsi e le tipologie di strade.

## **● Tipologia di informazioni raccolte dall'utente**

L'Utente può fornirci informazioni, comprese informazioni di identificazione personale ("Dati personali") quando utilizza l'App (ad esempio compilando il modulo di registrazione al Servizio) o quando comunica direttamente con EMZgo tramite telefono, email, sito web ([www.emzgo.it](http://www.emzgo.it)) o in altro modo (sito web e app di seguito definiti "Piattaforme").

Le informazioni fornite possono includere dati obbligatori per la registrazione al Servizio fornito tramite la nostra App, quali: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di patente.

Sono raccolte automaticamente, anche attraverso i dispositivi GPS installati a bordo dei veicoli e sul terminale ove è installata la App EMZgo utilizzata, le seguenti informazioni:

- data di registrazione al Servizio e data di primo accesso all'app con le proprie credenziali;
- storico dei viaggi, dei km percorsi, dell'energia consumata;
- posizione dell'utente durante l'utilizzo della funzione check-in/check-out per lo sblocco automatico del veicolo tramite App;
- storico della corrispondenza tra l'Utente e EMZgo (tramite la sezione di messaggistica interna all'App e le notifiche *push*);

Non sono raccolti e trattati Dati personali "particolari" come definiti dagli artt. 9 e 10 del GDPR.

## **● Natura della raccolta dati e base giuridica del trattamento**

Il conferimento dei dati personali dell'Utente è necessario al fine di poter fruire del Servizio, sulla base delle Condizioni generali di utilizzo approvate dall'Utente in fase di iscrizione.

In particolare, i dati raccolti per le finalità indicate al punto 2 lett. a), b), c) sono indispensabili al perfezionamento del contratto o della fase precontrattuale e all'utilizzo dei servizi offerti, ai sensi dell'art. 6, 1 b) e c) del GDPR; questo anche in riferimento ai dati c.d. di "localizzazione" per i quali è, comunque, richiesto che l'Utente sia consapevole del loro utilizzo, attraverso la manifestazione esplicita della necessaria autorizzazione per l'utilizzo dell'App EMZgo.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. d) ed e) della presente Informativa, la base giuridica è il consenso al trattamento dei dati da parte dell'Utente, facoltativo e sempre revocabile.

EMZgo potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi dell'art. 130 c. 4 del D. lgs. 196/03, utilizzando a titolo esemplificativo gli indirizzi di posta elettronica o fisici indicati in tali occasioni, alle quali l'Utente potrà opporsi con le modalità presenti direttamente in App che consentono di negare il consenso a tale trattamento o come meglio indicato al punto 8.

EMZgo potrà, inoltre, trattare i dati raccolti per migliorare la Piattaforma e garantire che il contenuto sia presentato nel modo più efficace per l'Utente e per il relativo dispositivo nonché per monitorare il livello di sicurezza e protezione dei dati personali.

## ● **Destinatari delle informazioni raccolte dall'Utente**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, EMZ go potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i tuoi dati personali a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono per conto di EMZgo compiti di natura tecnica o organizzativa o che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per l'Utente;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di EMZgo, che forniscono gli strumenti ed i sistemi di pagamento presenti nell'App, che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni all'Utente;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.), che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da EMZgo anche nell'interesse dei propri Clienti e Utenti; società di factoring, istituti di credito o bancari e società emittenti carte di credito, compagnie assicurative, intermediari finanziari;
- società esterne, anche estere, che operano nel settore delle informazioni commerciali e/o creditizie e del recupero credito incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, prevenzione e controllo delle frodi e di tutela del credito, soggetti che operino per la verifica e la prevenzione dei furti d'identità nonché società terze in caso di cessione dei crediti;
- società del gruppo EMZgo, controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo ovvero a società esterne-advisor nell'ambito di modifiche degli assetti societari quali fusioni, cessioni di azienda o di ramo di azienda.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati appositamente nominati da EMZgo.

Tutti i dipendenti, consulenti, collaboratori e/o ogni altra “persona fisica”, ex art. 29 del GDPR e art. 2 quaterdecies del D. lgs. 196/03, che autorizzati al trattamento svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da EMZgo, sono nominati “Incaricati del trattamento”. Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente nominati, il Titolare impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento al rispetto e/o all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la protezione e l'integrità dei dati.

## ● **Memorizzazione e trasferimento dei dati dell'Utente**

I dati raccolti dall'Utente sono conservati, di massima, su server posizionati all'interno dell'Unione Europea.

Non è intenzione di EMZgo di trasferire tali dati a Paesi non europei ma qualora ne ricorresse l'esigenza per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

## ● **Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da EMZgo e/o da terzi, di cui EMZgo può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti/Utenti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati anche per prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti e la loro distruzione o la perdita accidentale. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati degli Utenti/Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti. Nel caso di transazioni on line i dati trattati sono protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (es.: carte di credito; IBAN, etc.). I dati personali verranno trattati da EMZgo per tutta la durata contrattuale ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti. Trascorso tale periodo, i dati potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione documentale che la normativa applicabile fissa in 10 anni dalla cessazione del contratto. Per le finalità di marketing diretto i dati saranno trattati fino alla revoca del consenso. Relativamente alle attività di rilevazione delle preferenze di utilizzo dei prodotti e servizi, di cui al punto 2 lett. e), il termine di conservazione è di 24 mesi salvo l'eventuale revoca del consenso. Relativamente ai dati di localizzazione, indispensabili in considerazione delle caratteristiche di funzionamento del veicolo e dell'App EMZgo, questi saranno trattati per il tempo necessario alla corretta erogazione dei servizi, per le eventuali attività di assistenza agli Utenti e per la gestione e manutenzione dell'infrastruttura tecnologica (12 mesi per il *trouble shooting*). Potranno, inoltre, essere

impiegati per finalità di gestione di sanzioni amministrative connesse alla circolazione stradale per il termine di 6 mesi.

## ● **Diritti dell'utente in merito ai propri dati personali**

In qualità di Interessato (quale persona fisica), il Cliente/Utente ha il diritto di chiedere conferma che sia o meno in corso un trattamento di tuoi dati personali, accedere ai dati personali che ti riguardano ed in relazione ad essi hai il diritto di richiederne la rettifica, la cancellazione, la notifica delle rettifiche e delle cancellazioni ai coloro i quali i dati sono stati eventualmente trasmessi dal Titolare, la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla norma, la portabilità dei dati personali – da te forniti – nei casi indicati dalla norma, di opporsi al trattamento dei tuoi dati e, specificamente, hai il diritto di opporsi a decisioni che ti riguardano se basate unicamente su trattamenti automatizzati dei tuoi dati, profilazione inclusa. Nel caso in cui ritieni che i trattamenti che ti riguardano violino le norme del GDPR, hai diritto a proporre reclamo al Garante ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

## ● **Ulteriori Informazioni**

EMZgo garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati saranno tutelate mediante adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 25, 32, 33, 34, 35 e 36 del GDPR, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali puoi, ai sensi dell'art. 33 del GDPR, segnalare ad EMZgo eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a [documenti@emzgo.it](mailto:documenti@emzgo.it) o contattando il Servizio Clienti. Le misure adottate da EMZgo non esimono l'Utente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodirli con attenzione e renderli inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

## ● **Link a e da altri siti web o social media**

La Piattaforma di EMZgo potrebbe, di volta in volta, contenere link a e da siti web o applicazioni di terze parti o partner di EMZgo. Se l'Utente segue un link a e da uno qualsiasi di questi siti web o applicazioni, deve ricordare che questi hanno le proprie pratiche in merito alla privacy e che EMZgo non ha alcuna responsabilità per tali politiche. Consultare queste politiche prima di inviare Dati personali a e da questi siti web o applicazioni.

## ● **Modifiche all'Informativa sulla Privacy**

Qualsiasi modifica apportata in futuro all'Informativa sulla Privacy di EMZgo verrà pubblicata in questa pagina. Se appropriato, gli Utenti verranno informati e potrà essere chiesto loro la presa visione delle modifiche, ove necessario.

## ● **Recapiti del Titolare del trattamento**

Per l'esercizio dei propri diritti, o per eventuali richieste relative ai dati personali, l'Utente può contattare il Titolare del trattamento, tramite la pagina di contatto sul sito o scrivendo al seguente recapito: EMISSIONE Zero di Brecciano Antonio con sede in Via Camillo Benso conte di Cavour 1 80079 Procida (NA) o inviando una e-mail a [documenti@emzgo.it](mailto:documenti@emzgo.it).